Obea

Agile, à vos côtés

Catalogue de formations DPC

Renseignements :
01 40 53 47 40
informations@obea.fr

Le DPC : Mode d'emploi

Le DPC – le Développement Professionnel Continu – est un dispositif de formation qui concerne tous les professionnels de santé et ceci tout au long de leur vie professionnelle.

Il intègre des évolutions majeures au sein des dispositifs de formation continue en ancrant le développement des compétences au cœur de la démarche qualité.

Evalué favorablement depuis 2012, Obea a d'ores et déjà intégré ces évolutions dans ses méthodes pédagogiques qui vise mesurer systématiquement l'impact de la formation sur les pratiques des professionnels de santé.

La formation, levier d'évolution des pratiques professionnelles

Le système de mesure de la progression des établissements de santé en matière de qualité, à travers le dispositif de la certification, s'appuie en grande partie sur l'analyse et la formalisation des process.

Or il s'appuie aussi en grande partie sur la professionnalisation des pratiques professionnelles au regard des référentiels fournis par l'HAS.

C'est pourquoi le DPC est conçu comme faisant le lien entre l'apprentissage proposé en formation et l'amélioration des pratiques qui en résulte.

Une démarche qui associe évaluation des pratiques et apprentissage

Le DPC associe dans un même dispositif l'analyse des pratiques des professionnels et les actions de formation qui doivent concourir à leur amélioration.

Toute démarche de DPC comprend trois temps : un temps d'analyse des pratiques au regard des référentiels qualité ou des recommandations professionnelles de l'HAS, un temps de formation en présentiel ou en distanciel, et un temps à distance de mesure de l'évolution des pratiques (cf schéma page suivante).

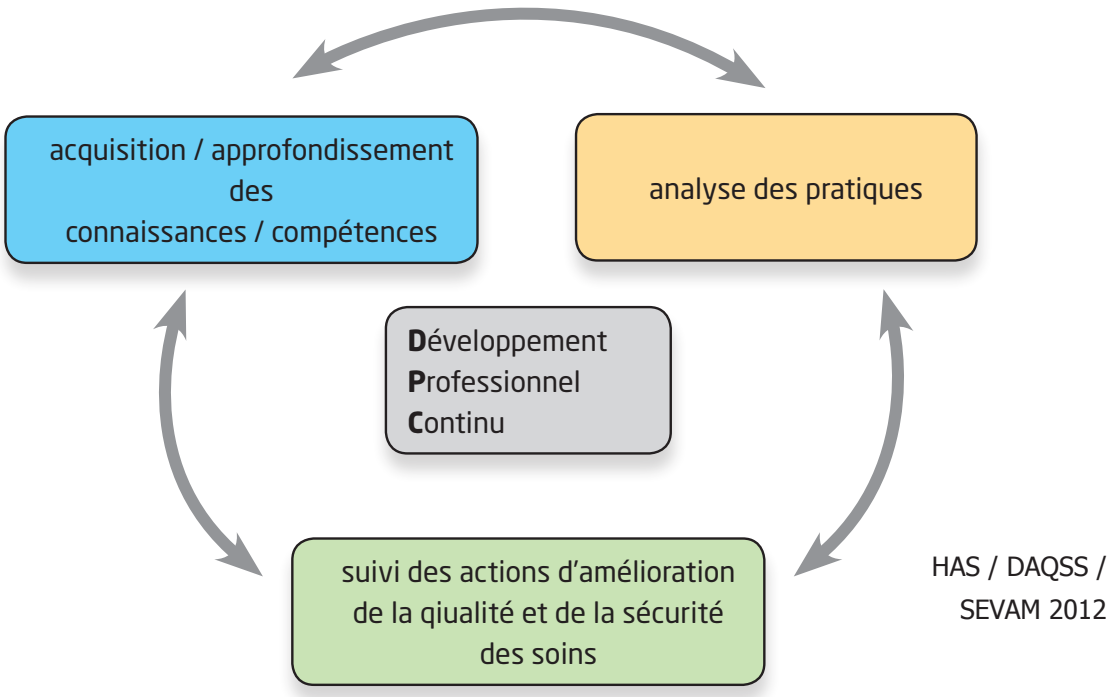
La démarche DPC introduit donc une évaluation formative des pratiques professionnelles. C'est une innovation majeure qui permet d'**ancrer l'évolution des pratiques dans le temps et de faire de la formation un levier de développement de la démarche qualité.**

Le point de vue d'Obea

Obea s'est très tôt emparé de cette démarche DPC en devenant Organisme de DPC réputé enregistré et évalué favorablement dès la fin 2012. C'est pour Obea une évolution en cohérence avec les besoins des professionnels de santé que nous connaissons bien pour les avoir formés depuis près de 40 ans . Nous avons réfléchi à la dynamique de l'évaluation des pratiques qui pourrait encadrer nos formations et les ancrer au cœur des préoccupations des professionnels.

Une évaluation sur laquelle nous avons acquis une expérience et des méthodes particulières au service de nos convictions : il est indispensable d'associer progrès individuels et dynamique collective. Cette expérience nous permet de vous proposer une offre qui s'inscrit dans cette démarche DPC à la fois du point de vue des thèmes proposés (en lien avec les orientations nationales) et du point de vue de la méthode.

Ce qui nous permet aussi de vous proposer une démarche DPC sur l'ensemble des thématiques qui intéressent les personnels soignants et médicaux. C'est là notre deuxième conviction : la démarche DPC est porteuse de progrès, il faut l'adapter et l'appliquer à tous les domaines qui intéressent les professionnels de santé, en y intégrant des thèmes comme le management ou la comptabilité analytique.


acquisition / approfondissement des connaissances / compétences
analyse des pratiques
Développement Professionnel Continu
suivi des actions d'amélioration de la qiualité et de la sécurité des soins
HAS / DAQSS / SEVAM 2012

Obea, plus de 40 ans d'expérience dans le domaine de la Santé, organisme de DPC évalué favorablement

Obea, le partenaire formation des établissements de santé

Depuis près de 40 ans, Obea accompagne les établissements publics ou privés de santé, intervenant sur le secteur sanitaire et médico social.

Mise en œuvre des démarches d'accréditation puis de certification, déploiement de la nouvelle gouvernance et du fonctionnement polaire, rapprochement des financements publics et privés avec la tarification à l'activité, autant de réformes profondes qui ont marqué les dernières décennies du monde de la santé.

Les contraintes budgétaires alliées à la nécessité d'assurer la qualité et la sécurité de prise en charge du patient, ont obligé l'hôpital d'entrer à marche forcée dans un train de réformes structurelles importantes sur fond de concurrence accrue avec un secteur privé en expansion.

Une large palette de thèmes d'intervention au service des professionnels de santé

Obea a contribué depuis 40 ans à accompagner l'évolution rapide des compétences des personnels hospitaliers tant administratifs que soignants, mais aussi intervient plus récemment sur le développement des compétences managériales du corps médical.

Outre la professionnalisation des métiers à l'hôpital (achats, gestion, RH, formation,…), nous accompagnons l'appropriation de nouveaux processus (accueil, intégration,…) et nous apportons notre expertise dans la construction de dispositifs globaux à même de développer une culture managériale partagée entre les lignes hiérarchiques de l'hôpital et ce de manière pluridisciplinaire.

Aujourd'hui, nous disposons des méthodologies permettant le déploiement de démarches participatives à même de consolider et de mettre en cohérence des pratiques professionnelles.

C'est bien l'esprit de la DPC, dont nous souhaitons diffuser les méthodes sur l'ensemble des formations que nous développons dans le secteur de la santé.

Cette expérience, couplée avec nos méthodes d'évaluation (voir page suivante) nous a permis d'être Organisme de DPC réputé évalué favorablement depuis fin 2012.

Obea : des méthodes d'évaluation formatives éprouvées

Obea a développé depuis plusieurs années des méthodes d'évaluation des pratiques professionnelles. A partir d'outils d'auto-positionnement conçus sur la déclinaison des référentiels, les apprenants sont appelés à situer leurs pratiques professionnelles afin de construire en fin de session de formation un plan de développement adapté.

Se positionner par rapport un référentiel : les méthodes de construction du référentiel de pratiques

Les référentiels de pratiques peuvent être issus de trois différents types de démarches :

- Les référentiels académiques ou métiers comme ceux proposés par l'HAS ou des corpus métiers
- Les référentiels RH en lien avec les différents types de postes et qui sont le plus souvent construits autour d'une démarche compétences
- Les référentiels issus de la pratique et en lien avec les valeurs de l'établissement et qui sont construits soit de manière participative (ascendante – ce sont les professionnels qui déterminent le référentiel maison adapté à la culture de l'établissement et à la culture métier) soit de manière institutionnelle (descendante)

Ce sont ces référentiels qui sont la trame d'élaboration des outils d'auto-positionnement. Chaque apprenant est amené à évaluer ou positionner ses pratiques par rapport à un modèle de référentiel donné. Il est important de ne pas amener les professionnels à se positionner sans référence expliquée et affichée.

La construction des outils d'évaluation

Les outils d'évaluation sont le plus souvent des questionnaires que l'apprenant rempli à un temps T ou rempli de manière progressive au fur et à mesure qu'il est confronté aux situations décrites par le questionnaire.

Cette démarche permet de positionner ses pratiques et d'obtenir en auto administré un positionnement scoré qui situe un niveau de pratiques.

La dimension d'auto positionnement est importante car elle reflète la dimension souhaitée de responsabilisation des professionnels dans l'évaluation de leurs pratiques. C'est une condition importante de la construction et de la mise en œuvre d'un plan de développement adapté. Néanmoins cette évaluation amont des pratiques peut également être réalisée avec un regard croisé d'un supérieur hiérarchique ou d'un pair.

L'analyse des pratiques au cœur de la formation présentielle

Il est utile que les apprenants puissent venir en formation en apportant si ce n'est le questionnaire mais du moins les situations professionnelles qui suscitent des interrogations pour lui, afin de comprendre le contenu exact des pratiques professionnelles cibles.

L'ancrage de l'apport du formateur et des exemples pratiques ou études de cas qu'il propose avec les tests d'auto positionnement un élément fort de la pédagogie à développer.

Une validation en sortie de formation

A l'issue du temps de formation, il est trop tôt pour évaluer les pratiques mais en revanche il est pertinent de valider la compréhension des contenus proposés et les enjeux qui y sont rattachés. En fonction du contenu, une validation de la maîtrise des concepts et de ce qui est attendu du professionnel est parfois utile.

Une évaluation des pratiques à distance

En aval de la formation, il est proposé un nouvel auto-positionnement des pratiques du professionnel pour mesurer quel a été l'impact de la formation et comment ont très concrètement évolué ses pratiques professionnelles.

La dimension individuelle de cette démarche est importante car de sa sincérité dépend la capacité à proposer ou dérouler les plans de progrès qui pourront être construits en fin de session de formation. Ce nouveau questionnement, s'il est différent de celui destiné en amont à positionner les pratiques, doit permettre de mesurer l'évolution des pratiques, les difficultés rencontrées et les besoins d'appui des professionnels.

Si ces démarches sont purement individuelles, elles peuvent être compilées de manière anonyme pour appréhender le niveau de pratiques des professionnels sur un champ donné. Elles guident aussi dans la mise en œuvre de plans de développement individuels ou collectifs adaptés.

SOMMAIRE

STAGES DPC

Améliorer la relation entre professionnels de santé et patients

SOI15 Education thérapeutique du patient (ETP) atteint de maladie chronique page 4

SOI19 Conduire un entretien infirmier page 5

GER02 Organiser la bientraitance de la personne âgée ou vulnérable page 6

SOI13 Prise en charge de la douleur page 7

SOI09 Evaluation et prise en charge de la douleur aux urgences hospitalières - DPC page 8

SOI16 Diagnostique précoce des personnes à risque suicidaire élevé et prise en charge des personnes ayant réalisé une tentative de suicide (TS) - DPC page 9

SOI06 Démarche palliative et accompagnement des personnes en fin de vie page 10

SOI11 Gestion des plaintes et des réclamations des usagers page 11

SOI30 La relation soignant / soigné page 12

SOI31 Améliorer la qualité de vie du patient page 13

Améliorer la relation entre professionnels de santé

SOI01 Dossier unique du patient page 14

SOI05 Le travail en équipe autour du patient page 15

SOI25 Le fonctionnement du binôme AS/IDE page 16

SOI10 Développer la coordination équipe de jour / équipe de nuit page 17

SOI08 Interface ville / hôpital : préparer la sortie du patient hospitalisé - DPC page 18

ORG72 Trinômes de pôles : Management des ressources humaines page 19

ORG73 Trinômes de pôles : Management d'équipe et conduite du changement page 20

ORG74 Trinômes de pôles : Gestion budgétaire et financière page 21

SOI28 Formation des tuteurs de stages paramédicaux page 22

Contribuer à la formation professionnelle

RFO44 Savoir identifier et valoriser ses compétences page 23

SOMMAIRE

RFO56	Elaborer de nouveau référentiel de formation	page 24
RFO57	Construire un programme de développement professionnel continu (DPC)	page 25
ORG51	Réaliser son bilan de compétences	page 26
ORG71	Constituer un dossier et entretien avec un jury de VAE	page 27

Qualité et gestion des risques

QUA61	Développer une culture de prévention des risques professionnels dans les établissements	page 28
QUA18	Gestion des risques à l'hôpital	page 29
QUA28	Méthodologie d'évaluation des risques professionnels (DU)	page 30
QUA55	De l'évaluation des risques professionnels au document unique	page 31
RHU78	Prévention des risques psychosociaux (RPS) et développement du bien-être au travail	page 32
ORG75	Trinômes de pôles : Qualité, sécurité et gestion des risques	page 33
QUA56	Déclaration des évènements indésirables graves (EIG), des vigilances et signalements des infections	page 34
SOI12	Prévention des erreurs médicamenteuses évitables : mieux connaitre, mieux former et informer, mieux organiser - DPC	page 35
QUA50	L'Evaluation des Pratiques Professionnelles dans le cadre de la V2010	page 36
QUA26	La certification V 2010 dernière version : enjeux & méthode	page 37
QUA60	Préparer et mener une démarche de certification	page 38
DRT05	Responsabilité juridique du personnel soignant	page 39
DRT39	Le secret professionnel : cadres et pratiques	page 40

SOI15 | 2 jours | PROCHAINE SESSION : 1030 € Nets

Thème : Stages DPC

Sous-thème : Améliorer la relation entre professionnels de santé et patients

Education thérapeutique du patient (ETP) atteint de maladie chronique

Formation présentielle / Programme de DPC

• Conforme à l'orientation nationale n°2

• Analyse des pratiques professionnelles en amont afin d'optimiser les apports de la formation

• Evaluation de l'ancrage des pratiques post acquisition/perfectionnement des connaissances/compétences selon les recommandations de la HAS

OBJECTIFS

• Appréhender le contexte réglementaire de l'éducation thérapeutique

• Connaître les principes fondamentaux d'un programme d'éducation thérapeutique

• Savoir identifier les besoins du patient et mettre en Œuvre une éducation thérapeutique adaptée

PUBLIC

Personnels soignantset d'encadrement (Cadres de santé, IDE, AS, diététiciennes, assistants de service social…)

PROGRAMME

1-L'éducation thérapeutique du patient comme partie intégrante du soin
• Définition et approche pédagogique
• Pour quel patient ?
• Les fondements de la démarche éducative

2-Le cadre réglementaire et législatif
• Le décret d'actes infirmiers du 29 juillet 2004
• Le programme de formation infirmier 2009 et la compétence 5
• La loi HPST et l'article 84
• Les recommandations de la HAS

3-La stratégie et les contenus de l'éducation thérapeutique
• La démarche et les stratégies éducatives
• Les objectifs d'éducation (du patient et du soignant)
• Le contrat d'éducation

4-Les techniques éducatives
• Les méthodes éducatives et les typologies
• Les techniques et les procédés
• Les outils éducatifs

5-L'approche systémique du patient par le soignant
• Définition - le fonctionnement - les priorités
• La méthodologie de la démarche éducative
• Identification et analyse des besoins
• Détermination des priorités et des facteurs favorisant l'apprentissage

6-Les compétences attendues du soignant

• Relationnelles
• Pédagogiques et d'animation
• Méthodologiques et organisationnelles
• Biomédicales et de soins
• D'évaluation

MÉTHODE ET ANIMATEUR

PÉDAGOGIE

• Apports théoriques et méthodologiques
• Expression du vécu des stagiaires à partir des évaluations en amont de la formation
• Illustration par des cas concrets

TYPE DE STAGE

Inter

INTERVENANTS

Infirmier / Formateur consultant santé / Formateur consultant santé

TOUTES LES SESSIONS :

• du jeudi 21 au vendredi 22 novembre 2013 - Lieu Paris
• du jeudi 20 au vendredi 21 février 2014 - Lieu Paris
• du jeudi 19 au vendredi 20 juin 2014 - Lieu Paris
• du jeudi 19 au vendredi 20 juin 2014 - Lieu Paris
• du lundi 29 au mardi 30 septembre 2014 - Lieu Paris
• du lundi 29 au mardi 30 septembre 2014 - Lieu Paris
• du jeudi 6 au vendredi 7 novembre 2014 - Lieu Paris
• du jeudi 6 au vendredi 7 novembre 2014 - Lieu Paris

Société Anonyme au capital de 679 580 €
SIRET : 304 774 128 00074
Siège social : 26, rue Vauquelin - 75005 Paris

SOI19 | 2 jours | PROCHAINE SESSION : 1030 € Nets

Thème : Stages DPC

Sous-thème : Améliorer la relation entre professionnels de santé et patients

Conduire un entretien infirmier

Formation présentielle / Programme de DPC

• Conforme à l'orientation nationale n°2

• Analyse des pratiques professionnelles en amont afin d'optimiser les apports de la formation

• Evaluation de l'ancrage des pratiques post acquisition/perfectionnement des connaissances/compétences selon les recommandations de la HAS

OBJECTIFS

- **Être capable de conduire un entretien d'accueil infirmier**
- **Développer ses compétences relationnelles et méthodologiques**
- **Utiliser un guide méthodologique**

PUBLIC

Personnels infirmiers

PROGRAMME

1-L'entretien infirmier : définitions, cadre, fonctions, rôles et enjeux

2-Les compétences relationnelles et méthodologiques nécessaires
• La relation : école de Palo Alto et de Watzlawik
• Les concepts de base de l'accueil du patient
• La gestion des situations de crise
• La posture clinique à adopter en tant qu'infirmier
• L'engagement, la distance…
• Passer du besoin à la demande de soin
• Passer de la position d'acteur à celle d'auteur dans l'entretien
• Éthique et déontologie

2-Construire et utiliser un guide méthodologique
• La conduite d'un entretien
• Le type d'entretien en fonction de la pathologie et de la situation
• La construction d'une anamnèse
• Le recueil des données et l'évaluation
• La construction de son propre guide méthodologique : les valeurs, les bases théoriques, le guide d'entretien et support d'évaluation, les indicateurs de mesure…
• La conduite à adopter face à certaines situations : lerisque suicidaire, le refus de soins, l'angoisse, l'agitation etc…

MÉTHODE ET ANIMATEUR

PÉDAGOGIE

• Mises en situations et jeux de rôles
• Réflexion et travail en groupe à partir de cas réels
• Analyse de pratiques à partir de l'évaluation des pratiques des apprenants

TYPE DE STAGE

Inter

INTERVENANTS

Formateur IDE

TOUTES LES SESSIONS :

- du jeudi 28 au vendredi 29 novembre 2013 - Lieu Paris
- du lundi 16 au mardi 17 décembre 2013 - Lieu Paris
- du jeudi 13 au vendredi 14 février 2014 - Lieu Paris
- du jeudi 13 au vendredi 14 février 2014 - Lieu Paris
- du jeudi 26 au vendredi 27 juin 2014 - Lieu Paris
- du jeudi 26 au vendredi 27 juin 2014 - Lieu Paris
- du lundi 22 au mardi 23 septembre 2014 - Lieu Paris
- du lundi 22 au mardi 23 septembre 2014 - Lieu Paris
- du jeudi 20 au vendredi 21 novembre 2014 - Lieu Paris
- du jeudi 20 au vendredi 21 novembre 2014 - Lieu Paris

Société Anonyme au capital de 679 580 €
SIRET : 304 774 128 00074
Siège social : 26, rue Vauquelin - 75005 Paris

GER02 | 3 jours | PROCHAINE SESSION : 1320 € Nets

Thème : Stages DPC
Sous-thème : Améliorer la relation entre professionnels de santé et patients

Organiser la bientraitance de la personne âgée ou vulnérable

Formation présentielle / Programme de DPC
• Conforme à l'orientation nationale n°2
• Analyse des pratiques professionnelles en amont afin d'optimiser les apports de la formation
• Evaluation de l'ancrage des pratiques post acquisition/perfectionnement des connaissances/compétences selon les recommandations de la HAS

OBJECTIFS

• Définir la maltraitance, ses formes et ses causes
• Aborder le cadre réglementaire d'exercice professionnel
• Favoriser l'expression des professionnels, des personnes âgées ou en situation de handicap et de leurs familles pour promouvoir la bientraitance

PUBLIC

Tous les professionnels exerçant dans les établissements et services sociaux et médico-sociaux accueillant des personnes âgées ou en situation de handicap

PROGRAMME

1-Les notions de maltraitance et de bientraitance
• Définitions
• Identification des concepts, définitions et obligations
• Les différents types de maltraitance
• Principales causes : individuelles / institutionnelles
• Les facteurs favorisant la maltraitance et reconnaissance des situations de maltraitance
• La promotion de la bientraitance

2-Le cadre réglementaire et la responsabilité professionnelle
• Le décret d'actes infirmiers du 11 février 2002
• La charte de la personne âgée dépendante
• Le décret du 12 mars 2007 : mise en place des comités de lutte contre la maltraitance
• Le Plan Philippe Bas du 14 mars 2007
• Les recommandations de bonnes pratiques professionnelles de l'ANESM
• Les obligations de signalement

3-La pratique professionnelle au quotidien
• Les attentes et besoins physiques et relationnels de la population accueillie L'écoute et la communication
• Le développement des modes d'actions individuels et collectifs pour organiser la bientraitance
• Les différents comités intra et extra établissement
• La place et le rôle des familles
• Les recommandations professionnelles
• Les conditions d'un projet bientraitant

MÉTHODE ET ANIMATEUR

PÉDAGOGIE

• Analyse de l'existant et des ressources internes et externes
• Apports théoriques
• Expression du vécu de chaque participant
• Etude de cas et analyse de situations à partir des évaluations réalisées en amont de la formation

TYPE DE STAGE

Inter

INTERVENANTS

Psychologue clinicien travaillant en institution ou Formateur consultant santé

TOUTES LES SESSIONS :

• du mercredi 11 au vendredi 13 décembre 2013 - Lieu Paris
• du lundi 14 au mercredi 16 avril 2014 - Lieu Paris
• du lundi 14 au mercredi 16 avril 2014 - Lieu Paris
• du lundi 30 juin au mercredi 2 juillet 2014 - Lieu Paris
• du lundi 30 juin au mercredi 2 juillet 2014 - Lieu Paris
• du mercredi 12 au vendredi 14 novembre 2014 - Lieu Paris
• du mercredi 12 au vendredi 14 novembre 2014 - Lieu Paris
• du lundi 8 au mercredi 10 décembre 2014 - Lieu Paris
• du lundi 8 au mercredi 10 décembre 2014 - Lieu Paris

Société Anonyme au capital de 679 580 €
SIRET : 304 774 128 00074
Siège social : 26, rue Vauquelin - 75005 Paris

SOI13 | 3 jours | PROCHAINE SESSION : 1320 € Nets

Thème : Stages DPC
Sous-thème : Améliorer la relation entre professionnels de santé et patients

Prise en charge de la douleur

Formation présentielle / Programme de DPC
• Conforme à l'orientation nationale n°2
• Analyse des pratiques professionnelles en amont afin d'optimiser les apports de la formation
• Evaluation de l'ancrage des pratiques post acquisition/perfectionnement des connaissances/compétences selon les recommandations de la HAS

OBJECTIFS

• Comprendre les mécanismes et les différentes composantes des phénomènes douloureux
• Maîtriser les méthodes d'évaluation de la douleur
• Répondre aux besoins du patient douloureux par les moyens thérapeutiques et/ou les méthodes non pharmacologiques

PUBLIC

Tout professionnel intervenant dans le parcours de soins du patient

PROGRAMME

1-Les aspects pluridimensionnels de la douleurl
• Définitions (douleur, souffrance, différents types de douleur, douleurs provoquées par les soins)
• Les composantes de la douleur
• La dimension psychosociale de la douleur

2-L'évaluation de la douleurl
• La séméiologie de la douleur
• Echelles d'hétéro évaluation
• Les outils d'évaluation adaptés à chaque public
• La démarche d'évaluation de la douleur

3-Le cadre réglementaire et législatif
• Les plans de lutte contre la douleur
• La législation des professions soignantes (législation infirmière, code de déontologie médicale, etc.)
• La prise en charge de la douleur comme Pratique Exigible Prioritaire
• Les droits des patients

4-L'approche psychologique de la douleur
• La relation avec le patient douloureux et son entourage
• L'accompagnement dans la vie quotidienne
• Le déni de la douleur

5-La prévention et la prise en charge de la douleur
• L'analyse des pratiques de mobilisation contre la douleur
• Le rôle de chaque intervenant dans le parcours de soins du patient douloureux
• L'évaluation des pratiques
• Méthodes non pharmacologiques : les moyens physiques et physiologiques, les méthodes cognitivo-comportementales et les pratiques psycho-corporelles
• Le MEOPA

6-Une prise en charge collective
• L'interdisciplinarité dans la prise en charge de la douleur
• La formalisation et la transmission aux équipes médicales et paramédicales

MÉTHODE ET ANIMATEUR

PÉDAGOGIE

• Apports théoriques et méthodologiques
• Cas concret et exercices pratiques sur les échelles d'évaluation
• Analyse des situations rencontrées par les participants en lien avec les évaluations réalisées en amont de la formation

TYPE DE STAGE

Inter

INTERVENANTS

Médecin ou IDE psychologue clinicien ou formateur consultant santé

TOUTES LES SESSIONS :

• du lundi 18 au mercredi 20 novembre 2013 - Lieu Paris
• du lundi 27 au mercredi 29 janvier 2014 - Lieu Paris
• du lundi 27 au mercredi 29 janvier 2014 - Lieu Paris
• du lundi 7 au mercredi 9 avril 2014 - Lieu Paris
• du lundi 7 au mercredi 9 avril 2014 - Lieu Paris
• du mercredi 1 au vendredi 3 octobre 2014 - Lieu Paris
• du mercredi 1 au vendredi 3 octobre 2014 - Lieu Paris
• du lundi 17 au mercredi 19 novembre 2014 - Lieu Paris
• du lundi 17 au mercredi 19 novembre 2014 - Lieu Paris

Société Anonyme au capital de 679 580 €
SIRET : 304 774 128 00074
Siège social : 26, rue Vauquelin - 75005 Paris

SOI09 | 2 jours | PROCHAINE SESSION : 1030 € Nets

Thème : Stages DPC

Sous-thème : Améliorer la relation entre professionnels de santé et patients

Obea
Agile, à vos côtés

Evaluation et prise en charge de la douleur aux urgences hospitalières - DPC

Formation présentielle / Programme de DPC

• Conforme à l'orientation nationale n°2

• Analyse des pratiques professionnelles en amont afin d'optimiser les apports de la formation

• Evaluation de l'ancrage des pratiques post acquisition/perfectionnement des connaissances/compétences selon les recommandations de la HAS

OBJECTIFS

• Reconnaître l'état du patient douloureux dès l'accueil aux urgences

• Evaluer la douleur de tous les publics et utiliser les outils adaptés

• Mobiliser les moyens thérapeutiques

• Développer les méthodes non pharmacologiques pour soulager la douleur du patient pendant son séjour aux urgences

• Tracer la douleur dans le dossier patient

PUBLIC

Personnels infirmiers des urgences hospitalières

PROGRAMME

1-Les aspects pluridimensionnels de la douleur

• Définitions (douleur, souffrance, différents types de douleur, douleurs provoquées par les soins)
• Les composantes de la douleur
• La dimension psychosociale de la douleur

2-L'évaluation standardisée de la douleur
• L'accueil du patient douloureux par l'IAO
• Le dépistage, l'évaluation et le suivi
• La démarche d'évaluation de la douleur (l'entretien d'évaluation et l'utilisation des outils adaptés à chaque public)
3-Les spécificités de la prise en charge de la douleur aux urgences
• Les méthodes non pharmacologiques pour soulager le patient aux urgences
• Evaluation de son état psychologique
• Les moyens thérapeutiques à disposition

4-Le cadre réglementaire et législatif
• Les plans de lutte contre la douleur
• La législation des professions soignantes (législation infirmière, code de déontologie médicale, etc.)
• Les droits des patients

5-La prévention et la prise en charge de la douleur aux urgences
• Les thérapeutiques à visée antalgique
• Les méthodes non pharmacologiques
• Les protocoles thérapeutiques aux urgences

6-La traçabilité de la prise en charge
• Les éléments du dossier du patient, format papier et analyse
• Les éléments du dossier du patient informatisé et analyse

MÉTHODE ET ANIMATEUR

PÉDAGOGIE

• Apports théoriques et méthodologiques
• Cas concret et exercices pratiques sur les échelles d'évaluation
• Analyse des situations rencontrées par les soignants aux urgences en lien avec les évaluations réalisées en amont de la formation

TYPE DE STAGE

Inter

INTERVENANTS

Médecin ou IDE psychologue clinicien ou formateur consultant santé

TOUTES LES SESSIONS :

• du lundi 25 au mardi 26 novembre 2013 - Lieu Paris
• du lundi 10 au mardi 11 février 2014 - Lieu Paris
• du jeudi 15 au vendredi 16 mai 2014 - Lieu Paris
• du lundi 3 au mardi 4 novembre 2014 - Lieu Paris
• du jeudi 4 au vendredi 5 décembre 2014 - Lieu Paris

Société Anonyme au capital de 679 580 €
SIRET : 304 774 128 00074
Siège social : 26, rue Vauquelin - 75005 Paris

SOI16 | 2 jours | PROCHAINE SESSION : 1030 € Nets

Thème : Stages DPC

Sous-thème : Améliorer la relation entre professionnels de santé et patients

Diagnostique précoce des personnes à risque suicidaire élevé et prise en charge des personnes ayant réalisé une tentative de suicide (TS) - DPC

Formation présentielle / Programme de DPC

• Conforme à une orientation nationale n°2

• Analyse des pratiques professionnelles en amont afin d'optimiser les apports de la formation

• Evaluation de l'ancrage des pratiques post acquisition/perfectionnement des connaissances/compétences selon les recommandations de la HAS

OBJECTIFS

- **Appréhender les éléments de connaissance du risque suicidaire**
- **Mener une réflexion éthique sur le suicide en institution**
- **Développer le sens de l'observation et de l'analyse**
- **Evaluer l'urgence d'un passage à l'acte**

PUBLIC

Personnels soignants des établissements sanitaires, sociaux et médico-sociaux

Personnels des services de médecine d'urgence

PROGRAMME

1-Comprendre le phénomène suicidaire : définitions et facteurs
• Définitions
• Facteurs de risque et de protection

2-Connaître les comportements dépressifs et suicidaires
• L'évaluation médico-psycho-sociale
• Les approches spécifiques des populations vulnérables (enfants, adolescents, personnes âgées…)

3-Repérer et évaluer la crise suicidaire
• Les différentes formes
• Les différents stades

4-Se positionner en tant que soignant face à des patients dépressifs et suicidaires
• Comment mettre en place un lien afin d'assurer la continuité de la prise en charge ?
• Quelle attitude adopter ?

5-Gérer les situations de crise
• Techniques et outils de gestion des situations de crise
• Quelles techniques ?
• Quels outils ?

MÉTHODE ET ANIMATEUR

PÉDAGOGIE

• Présentation et analyse de cas à partir des pratiques évaluées des participants en amont du stage
• Apports théoriques
• Mises en situation

TYPE DE STAGE

Inter

INTERVENANTS

Psychologue clinicien, médecin

TOUTES LES SESSIONS :

- du jeudi 21 au vendredi 22 novembre 2013 - Lieu Paris
- du jeudi 5 au vendredi 6 décembre 2013 - Lieu Paris
- du jeudi 30 au vendredi 31 janvier 2014 - Lieu Paris
- du jeudi 10 au vendredi 11 avril 2014 - Lieu Paris
- du jeudi 25 au vendredi 26 septembre 2014 - Lieu Paris
- du jeudi 18 au vendredi 19 décembre 2014 - Lieu Paris

Société Anonyme au capital de 679 580 €
SIRET : 304 774 128 00074
Siège social : 26, rue Vauquelin - 75005 Paris

SOI06 | 3 jours | PROCHAINE SESSION : 1320 € Nets

Thème : Stages DPC

Sous-thème : Améliorer la relation entre professionnels de santé et patients

Obea
Agile, à vos côtés

Démarche palliative et accompagnement des personnes en fin de vie

Formation présentielle / Programme de DPC

• Conforme à une orientation nationale n°2

• Analyse des pratiques professionnelles en amont afin d'optimiser les apports de la formation

• Evaluation de l'ancrage des pratiques post acquisition/perfectionnement des connaissances/compétences selon les recommandations de la HAS

OBJECTIFS

• Apporter des réponses adaptées aux besoins spécifiques des personnes en phase palliative ou en phase terminale et à leur entourage

• Adopter une posture réflexive sur les pratiques de soins et identifier les connaissances à approfondir pour les développer

• Développer un travail d'équipe concerté pour proposer une approche centrée sur l'accompagnement de la personne en fin de vie

PUBLIC

Tous les professionnels confrontés à des situations de fin de vie et exerçant dans les unités de soins non spécialisés en soins palliatifs (médecin, Cadre de santé, IDE, AS, kinésithérapeute, assistant social)

PROGRAMME

1-Les besoins et attentes de la personne en fin de vie
• Les dimensions de la fin de vie
• La souffrance globale de la personne en fin de vie
• Le parcours psychologique de la personne soignée et les différentes phases du « mourir »
• Les besoins spirituels des personnes soignées
• La place et le rôle de l'entourage dans la phase d'accompagnement

2-Le cadre législatif et réglementaire
• Les actualités récentes du débat sur la fin de vie
• La loi HPST du 21 juillet 2009 : prise en charge des soins palliatifs
• Le décret du 6 février 2006 : procédure collégiale
• La loi Léonetti du 22 avril 2005 : droit des malades en fin de vie• Les recommandations de la Société Française d'Accompagnement et de Soins Palliatifs (SFAP)
• La jurisprudence

3-Les soins palliatifs
• Définition
• Développement des unités de soins palliatifs (USP) et des lits identifiés soins palliatifs (LISP) dans les services
• Travail pluridisciplinaire et en réseau : les finalités de la démarche palliative
• Prise en charge de la douleur

4-La prise en charge des malades en phase terminale
• Le domaine médical
• Le domaine des soins infirmiers : soins corporels et de confort, alimentation et soin de bouche
• La relation d'aide
• Les principes éthiques dans le prendre soin jusqu'au bout de la vie

5-La place de l'entourage dans l'accompagnement
• Mettre en Œuvre une communication adaptée avec la famille et l'entourage
• Intégrer la famille aux soins
• Identifier les différentes étapes du processus de deuil de la famille et comprendre les notions perte et deuil

MÉTHODE ET ANIMATEUR

PÉDAGOGIE

• Expression du vécu de chaque participant
• Apports théoriques
• Travaux de réflexion sur les situations rencontrées par les participants à partir des évaluations réalisées en amont de la formation

TYPE DE STAGE

Inter

INTERVENANTS

Cadre infirmier D.U de soins palliatifs

TOUTES LES SESSIONS :

• du lundi 9 au mercredi 11 décembre 2013 - Lieu Paris
• du lundi 26 au mercredi 28 mai 2014 - Lieu Paris
• du lundi 26 au mercredi 28 mai 2014 - Lieu Paris
• du lundi 23 au mercredi 25 juin 2014 - Lieu Paris
• du lundi 23 au mercredi 25 juin 2014 - Lieu Paris
• du lundi 15 au mercredi 17 septembre 2014 - Lieu Paris
• du lundi 15 au mercredi 17 septembre 2014 - Lieu Paris
• du lundi 1 au mercredi 3 décembre 2014 - Lieu Paris
• du lundi 1 au mercredi 3 décembre 2014 - Lieu Paris

Société Anonyme au capital de 679 580 €
SIRET : 304 774 128 00074
Siège social : 26, rue Vauquelin - 75005 Paris

SOI11 | 2 jours | PROCHAINE SESSION : 1030 € Nets

Thème : Stages DPC

Sous-thème : Améliorer la relation entre professionnels de santé et patients

Obea
Agile, à vos côtés

Gestion des plaintes et des réclamations des usagers

Formation présentielle / Programme de DPC

• Conforme à l'orientation nationale n°2

• Analyse des pratiques professionnelles en amont afin d'optimiser les apports de la formation

• Evaluation de l'ancrage des pratiques post acquisition/perfectionnement des connaissances/compétences selon les recommandations de la HAS

OBJECTIFS

• Connaître les aspects juridiques et avoir une approche graduée de la gestion des réclamations et des plaintes

• Gérer les situations conflictuelles pour éviter les débordements.

• Connaître les circuits institutionnels des plaintes et réclamations.

PUBLIC

Personnels soignants, administratifs, d'encadrement et en charge de la qualité

PROGRAMME

1-Les aspects juridiques des droits des usagers à l'hôpital
• Les principes et textes régissant le recueil des plaintes et réclamations
• Le circuit des plaintes et réclamations existant dans les centres hospitaliers
• Comment analyser une réclamation ?
• Les différentes solutions possibles : médiation, indemnisation, contentieux
• L'analyse du bénéfice risque
• Comment informer patient et entourage ?

2-La gestion d'une réclamationl
• Comment analyser une réclamation ?
• Comprendre les comportements de l'usager et savoir y répondre
• Concilier écoute et prise de notes, écrire devant l'usager : choix du moment, du lieu et du support
• Savoir proposer, être actif et réactif
• Reformuler pour recadrer, être attentif et courtois
• Chercher les points d'accueil et les valider
• Synthétiser de façon fidèle et complète, le choix du plan

MÉTHODE ET ANIMATEUR

PÉDAGOGIE

• Apports théoriques
• Etude de cas en sous-groupes
• Mises en situation
• Plan de déploiement par établissement

TYPE DE STAGE

Inter

INTERVENANTS

Formateur consultant santé

TOUTES LES SESSIONS :

• du jeudi 28 au vendredi 29 novembre 2013 - Lieu Paris
• du lundi 3 au mardi 4 février 2014 - Lieu Paris
• du jeudi 20 au vendredi 21 mars 2014 - Lieu Paris
• du lundi 5 au mardi 6 mai 2014 - Lieu Paris
• du lundi 16 au vendredi 20 juin 2014 - Lieu Paris
• du mardi 15 au mercredi 16 juillet 2014 - Lieu Paris
• du jeudi 28 au vendredi 29 août 2014 - Lieu Paris
• du jeudi 25 au vendredi 26 septembre 2014 - Lieu Paris
• du jeudi 16 au vendredi 17 octobre 2014 - Lieu Paris
• du jeudi 6 au vendredi 7 novembre 2014 - Lieu Paris
• du jeudi 11 au vendredi 12 décembre 2014 - Lieu Paris

Société Anonyme au capital de 679 580 €
SIRET : 304 774 128 00074
Siège social : 26, rue Vauquelin - 75005 Paris

SOI30 | 2 jours | PROCHAINE SESSION : 1030 € Nets

Thème : Stages DPC

Sous-thème : Améliorer la relation entre professionnels de santé et patients

La relation soignant / soigné

Formation présentielle / Programme de DPC

• Conforme à l'orientation nationale n°2

• Analyse des pratiques professionnelles en amont afin d'optimiser les apports de la formation

• Evaluation de l'ancrage des pratiques post acquisition/perfectionnement des connaissances/compétences selon les recommandations de la HAS

OBJECTIFS

• Cerner les contours de la relation soignant soigné

• Analyser les besoins et attentes des personnes soignées en termes relationnels

• Développer des modes de communication adaptés à cette relation

PUBLIC

Personnels soignants

PROGRAMME

1-Les enjeux de la relation soignant soigné
- Le concept du patient pluriel (psychique, biologique, social)
- Le positionnement du soignant par rapport au soigné
- Les niveaux relationnels
- La prise en compte de la famille
- Relation soignant / soigné et relation d'aide

2-Les socles d'une relation réussie
- La connaissance pratique de la charte du patient hospitalisé
- La posture du soignant et de l'équipe soignante
- La juste distance, l'influence de la blouse blanche
- Définir les composantes d'une relation réussie : confiance, respect,…

3-Les modes de communication à développer
- Se connaître et s'interroger sur ses motivations, ses croyances et ses motivations
- Les bases de la communication interpersonnelle
- Les techniques adaptées à la relation soignant / soigné
- Développer un socle de confiance et d'échange pour sécuriser le patient et sa famille

4-Gérer les situations relationnelles difficiles
- Comprendre le fonctionnement du patient et décrypter son comportement
- Prendre du recul et adapter son comportement
- Répondre aux attentes du patient tout en se préservant
- Trouver des ressources relationnelles au sein de l'équipe de travail

MÉTHODE ET ANIMATEUR

PÉDAGOGIE

• Analyse des situations vécues par les participants
• Apports théoriques
• Mises en situations
• Etude de cas et analyse de situations à partir des évaluations réalisées en amont de la formation

TYPE DE STAGE

Inter

INTERVENANTS

Formateur psychologue / Soignant

TOUTES LES SESSIONS :

- du lundi 2 au mardi 3 décembre 2013 - Lieu Paris
- du jeudi 23 au vendredi 24 janvier 2014 - Lieu Paris
- du jeudi 23 au vendredi 24 janvier 2014 - Lieu Paris
- du lundi 19 au mardi 20 mai 2014 - Lieu Paris
- du lundi 19 au mardi 20 mai 2014 - Lieu Paris
- du lundi 15 au mardi 16 septembre 2014 - Lieu Paris
- du lundi 15 au mardi 16 septembre 2014 - Lieu Paris
- du lundi 1 au mardi 2 décembre 2014 - Lieu Paris
- du lundi 1 au mardi 2 décembre 2014 - Lieu Paris

SOI31 | 2 jours | PROCHAINE SESSION : 1050 € Nets

Thème : Stages DPC

Sous-thème : Améliorer la relation entre professionnels de santé et patients

Améliorer la qualité de vie du patient

Formation présentielle / Programme de DPC

• Conforme à l'orientation nationale n°2

• Analyse des pratiques professionnelles en amont afin d'optimiser les apports de la formation

• Evaluation de l'ancrage des pratiques post acquisition/perfectionnement des connaissances/compétences selon les recommandations de la HAS

OBJECTIFS

• Comprendre les besoins du patient hospitalisé

• Etablir une relation de confiance et d'écoute avec le patient et sa famille

• Identifier les modes de réponse adaptés en fonction des contraintes du service

PUBLIC

Personnels soignants

PROGRAMME

1-Savoir décrypter les besoins du patient
• L'état d'esprit du patient en fonction de sa pathologie
• Les types de besoins : relationnels, confort physique ou psychique
• Saisir la capacité du patient ou de la personne prise en charge à exprimer ses attentes
• Les besoins spécifiques de la personne fragilisée ou handicapée

2-Mettre en place une communication adaptée
• Développer des qualités d'écoute du patient
• Etre à même de le questionner pour saisir ses attentes
• Développer des modes de communication avec les personnes fragiles
• Savoir se positionner par rapport aux attentes de la famille

3-Saisir la psychologie de la personne prise en charge
• Définir les zones de fragilité psychologique
• Les besoins de communication et de reconnaissance
• La dichotomie personne / patient
• Les cas des personnes confuses

4-Les modes de réponses adaptées
• Développer une communication personnelle dans un contexte de temps contraint
• Identifier des réponses matérielles et psychologiques
• Savoir intégrer la famille dans le panel de réponses proposées aux patients
• Favoriser l'expression du patient pour évaluer la qualité de sa prise en charge au regard de ses attentes et des contraintes du service.

MÉTHODE ET ANIMATEUR

PÉDAGOGIE

• Analyse des situations vécues par les participants
• Apports théoriques
• Mises en situations
• Etude de cas et analyse de situations à partir des évaluations réalisées en amont de la formation

TYPE DE STAGE

Inter

INTERVENANTS

Formateur psychologue / Soignant

TOUTES LES SESSIONS :

• du jeudi 16 au vendredi 17 janvier 2014 - Lieu Paris
• du lundi 12 au mardi 13 mai 2014 - Lieu Paris
• du jeudi 4 au vendredi 5 septembre 2014 - Lieu Paris
• du lundi 15 au mardi 16 décembre 2014 - Lieu Paris

Société Anonyme au capital de 679 580 €
SIRET : 304 774 128 00074
Siège social : 26, rue Vauquelin - 75005 Paris

SOI01 | 2 jours | PROCHAINE SESSION : 1030 € Nets

Thème : Stages DPC
Sous-thème : Améliorer la relation entre professionnels de santé

Dossier unique du patient

Formation présentielle / Programme de DPC
• Conforme à l'orientation nationale n°4
• Analyse des pratiques professionnelles en amont afin d'optimiser les apports de la formation
• Evaluation de l'ancrage des pratiques post acquisition/perfectionnement des connaissances/compétences selon les recommandations de la HAS

OBJECTIFS

• S'approprier la réglementation actuelle concernant le dossier unique du patient
• Définir les moyens de mise en place du dossier unique dans le cadre de la certification

PUBLIC

Personnel médical, paramédical, administratif intervenant dans la constitution et la gestion du dossier patient

PROGRAMME

1-Les enjeux liés au dossier unique du patient
• Le dossier patient dans le cadre de la certification
• La loi du 4 mars 2002
• Les objectifs recherchés
• Contenu et organisation du dossier unique

2-Constitution du dossier unique
• Les éléments constitutifs : les différents dossiers
• Leur articulation et organisation
• Les intervenants et leur coordination
• Le choix du support et de l'indexation

3-Communication du dossier : quelles modalités ?
• Les règles du secret médical
• L'information du patient, de la personne de confiance
• Les précautions à prendre

4-Mise en place du support informatique : problématiques spécifiques
• Les règles de la CNIL
• Mise en place du projet informatique
• La liaison entre support papier et support informatique

5-Gestion de l'archivage
• Les règles d'accès et de conservation : durées, supports
• Les différents types d'archives
• Organisation des locaux

MÉTHODE ET ANIMATEUR

PÉDAGOGIE

• Apports théoriques
• Étude de cas concrets
• Exercices pratiques des participants

TYPE DE STAGE

Inter

INTERVENANTS

Formateur praticien en milieu hospitalier

TOUTES LES SESSIONS :

• du jeudi 21 au vendredi 22 novembre 2013 - Lieu Paris
• du jeudi 16 au vendredi 17 janvier 2014 - Lieu Paris
• du jeudi 16 au vendredi 17 janvier 2014 - Lieu Paris
• du jeudi 3 au vendredi 4 avril 2014 - Lieu Paris
• du jeudi 3 au vendredi 4 juillet 2014 - Lieu Paris
• du jeudi 3 au vendredi 4 juillet 2014 - Lieu Paris
• du jeudi 16 au vendredi 17 octobre 2014 - Lieu Paris
• du jeudi 16 au vendredi 17 octobre 2014 - Lieu Paris

Société Anonyme au capital de 679 580 €
SIRET : 304 774 128 00074
Siège social : 26, rue Vauquelin - 75005 Paris

SOI05 | 3 jours | PROCHAINE SESSION : 1320 € Nets

Thème : Stages DPC
Sous-thème : Améliorer la relation entre professionnels de santé

Le travail en équipe autour du patient

Formation présentielle / Programme de DPC
• Conforme à l'orientation nationale n°4
• Analyse des pratiques professionnelles en amont afin d'optimiser les apports de la formation
• Evaluation de l'ancrage des pratiques post acquisition/perfectionnement des connaissances/compétences selon les recommandations de la HAS

OBJECTIFS

- **Organiser la prise en charge autour du travail pluridisciplinaire**
- **Optimiser la qualité du recueil d'information et des transmissions**
- **Remettre le patient au cŒur de l'organisation**

PUBLIC

Personnels soignants et d'encadrement

PROGRAMME

1-Identification de la chaîne de prise en charge du patient
• Le rôle de chaque professionnel
• Le décret de compétences et la circulaire relative aux AS
• Les missions du cadre soignant
• Les interfaces avec le personnel médical et médico-technique
• Les interfaces avec le personnel administratif

2-La prise en charge du point de vue du patient
• Qualification des besoins du patient
• Coordination de l'équipe dans sa communication avec le patient
• Identification des interlocuteurs du patient
• Organiser et structurer l'information du patient
• Intégration de la famille dans le processus de prise en charge

3-Améliorer la coordination autour du patient
• Les orientations et exigences de l'HAS
• La coordination dans le cadre de la V2011
• Amélioration de la qualité des transmissions

4-Valoriser le travail pluridisciplinaire
• Construire la prise en charge autour des besoins du patient
• Reconnaître et valoriser les complémentarités professionnelles

MÉTHODE ET ANIMATEUR

PÉDAGOGIE

- Apports méthodologiques
- Travail sur l'organisation tournée patient
- Exercices pratiques et étude de cas
- Analyse des pratiques des apprenants

TYPE DE STAGE

Inter

INTERVENANTS

Consultant en organisation hospitalière

TOUTES LES SESSIONS :

- du lundi 2 au mercredi 4 décembre 2013 - Lieu Paris
- du lundi 6 au mercredi 8 janvier 2014 - Lieu Paris
- du lundi 6 au mercredi 8 janvier 2014 - Lieu Paris
- du lundi 2 au mercredi 4 juin 2014 - Lieu Paris
- du lundi 2 au mercredi 4 juin 2014 - Lieu Paris
- du lundi 8 au mercredi 10 septembre 2014 - Lieu Paris
- du lundi 8 au mercredi 10 septembre 2014 - Lieu Paris

Société Anonyme au capital de 679 580 €
SIRET : 304 774 128 00074
Siège social : 26, rue Vauquelin - 75005 Paris

SOI25 | 2 jours | PROCHAINE SESSION : 1030 € Nets

Thème : Stages DPC
Sous-thème : Améliorer la relation entre professionnels de santé

Le fonctionnement du binôme AS/IDE

Formation présentielle / Programme de DPC
• Conforme à l'orientation nationale n°2
• Analyse des pratiques professionnelles en amont afin d'optimiser les apports de la formation
• Evaluation de l'ancrage des pratiques post acquisition/perfectionnement des connaissances/compétences selon les recommandations de la HAS

OBJECTIFS

- **Renforcer la collaboration aide-soignant / infirmier**
- **Intégrer les soins de base dans l'organisation des soins infirmiers**
- **Apporter une prise en charge globale aux patients**

PUBLIC

Infirmiers, aides-soignants

PROGRAMME

1-Qu'entend-on par binôme?
• Définition
• Synergie des compétences

2-Un binôme, des missions communes
• Le champ de responsabilités lié à la pratique des métiers d'infirmier et d'aide-soignant
• La responsabilité des actes de soins :
• La compétence des aides-soignants concernés
• La bonne compréhension des actes de soins à réaliser
• L'efficacité des soins dispensés
• La qualité des transmissions effectuées

3-Le fonctionnement en binôme
Ses avantages
• Renforcer le travail d'équipe
• Responsabiliser l'AS
• Etre plus proche du patient et l'appréhender de façon plus globale
Ses limites
• Dans la limite de la qualification de l'AS
• Sous la responsabilité de l'IDE: à son initiative, sous son contrôle et en assurant un encadrement

4-Appréhender les modalités pratiques de l'organisation du binôme
• Formaliser les axes de coopération à développer
• Fixer les limites à ne pas franchir
• La communication au sein de l'équipe de soins

MÉTHODE ET ANIMATEUR

PÉDAGOGIE

- Apports théoriques
- Étude et analyse de textes professionnels
- Analyse de l'existant
- Étude de situations concrètes

TYPE DE STAGE

Inter

INTERVENANTS

Cadre infirmier

TOUTES LES SESSIONS :

- du jeudi 19 au vendredi 20 décembre 2013 - Lieu Paris
- du jeudi 9 au vendredi 10 janvier 2014 - Lieu Paris
- du jeudi 9 au vendredi 10 janvier 2014 - Lieu Paris
- du jeudi 20 au vendredi 21 mars 2014 - Lieu Paris
- du jeudi 20 au vendredi 21 mars 2014 - Lieu Paris
- du jeudi 11 au vendredi 12 septembre 2014 - Lieu Paris
- du jeudi 11 au vendredi 12 septembre 2014 - Lieu Paris
- du jeudi 4 au vendredi 5 décembre 2014 - Lieu Paris
- du jeudi 4 au vendredi 5 décembre 2014 - Lieu Paris

Société Anonyme au capital de 679 580 €
SIRET : 304 774 128 00074
Siège social : 26, rue Vauquelin - 75005 Paris

SOI10 | 3 jours | PROCHAINE SESSION : 1320 € Nets

Thème : Stages DPC
Sous-thème : Améliorer la relation entre professionnels de santé

Développer la coordination équipe de jour / équipe de nuit

Formation présentielle / Programme de DPC
• Conforme à l'orientation nationale n°4
• Analyse des pratiques professionnelles en amont afin d'optimiser les apports de la formation
• Evaluation de l'ancrage des pratiques post acquisition/perfectionnement des connaissances/compétences selon les recommandations de la HAS

OBJECTIFS

• Assurer la continuité des soins sur 24 h
• Améliorer les transmissions écrites et orales
• Développer un travail d'équipe jour et nuit

PUBLIC

Cadres infirmiers, infirmiers, aides-soignants de jour et de nuit d'un même service

PROGRAMME

1-Rappel du cadre réglementaire
• Le décret des compétences IDE
• Le dossier unique du patient
• Les impératifs de la prise en charge des patients

2-L'organisation du travail sur les 24 heures
• Les modalités d'organisation du travail
• Séquencement du travail autour du patient
• Participation aux instances de l'établissement
• Circuit de l'information

3-L'exercice spécifique de nuit
• La solitude des soignants et des patients
• Prescriptions médicales
• La souffrance, la douleur
• Les accidents, les décès et la prise de décision
• La coordination avec l'équipe de jour

4-Le travail d'équipe jour / nuit
• Le recrutement et l'intégration des soignants de nuit
• Les outils de travail : démarche de soins, objectifs, transmissions, planification sur les 24 heures
• Mise en place des transmissions
• Optimiser le temps de chevauchement jour / nuit
• L'optimisation de l'utilisation des outils

MÉTHODE ET ANIMATEUR

PÉDAGOGIE

•Analyse des modes d'organisation et des supports d'informations apportés par les stagiaires
•Travail sur l'optimisation des outils d'organisation
•Analyse des pratiques des participants

TYPE DE STAGE

Stage Inter

INTERVENANTS

Cadre infirmier spécialisé en organisation du travail

TOUTES LES SESSIONS :

• du lundi 18 au mercredi 20 novembre 2013 - Lieu Paris
• du lundi 13 au mercredi 15 janvier 2014 - Lieu Paris
• du lundi 13 au mercredi 15 janvier 2014 - Lieu Paris
• du lundi 24 au mercredi 26 mars 2014 - Lieu Paris
• du lundi 24 au mercredi 26 mars 2014 - Lieu Paris
• du mardi 10 au jeudi 12 juin 2014 - Lieu Paris
• du mardi 10 au jeudi 12 juin 2014 - Lieu Paris
• du mercredi 3 au vendredi 5 septembre 2014 - Lieu Paris
• du mercredi 3 au vendredi 5 septembre 2014 - Lieu Paris

SOI08 | 2 jours | PROCHAINE SESSION : 1030 € Nets

Thème : Stages DPC
Sous-thème : Améliorer la relation entre professionnels de santé

Interface ville / hôpital : préparer la sortie du patient hospitalisé - DPC

Formation présentielle / Programme de DPC
• Conforme à une orientation nationale
• Analyse des pratiques professionnelles en amont afin d'optimiser les apports de la formation
• Évaluation de l'ancrage des pratiques post acquisition/perfectionnement des connaissances/compétences selon les recommandations de la HAS

OBJECTIFS

• Acquérir une culture de qualité et de sécurité des soins
• S'approprier les outils existants permettant d'analyser et élaborer un parcours de soins (ou « chemin clinique »)
• Développer la prise en compte de l'environnement habituel du patient (familial, médical, social, culturel…) pour améliorer la sécurisation de la continuité des soins ;
• Se sensibiliser au développement d'une communication et d'une coordination plus efficace entre professionnels de santé de l'établissement de santé et du milieu de soins ambulatoire (« de ville »), en amont comme en aval d'une hospitalisation, dans l'intérêt du patient et de sa prise en charge globale

PUBLIC

Personnels soignants, d'encadrement et d'accueil, Assistants du Service Social, Secrétaires médicales

PROGRAMME

1- Les acteurs de la sortie du patient
• Les différentes structures d'accueil, leur population, leur financement
• Les représentations du changement de secteur pour le patient et son entourage
• Le rôle de chaque intervenant du parcours de soins

2- La mise en place d'un processus de sortie
• Rappel du cadre mis en place par la loi HPST
• Les recommandations de la HAS
• La préparation du patient face à une sortie définitive

3- L'élaboration du projet de sortie

• Préparation du maillage des différents intervenants
• Analyse des outils existants pour assurer une communication efficace entre professionnels de soins hospitaliers, en ville et les aidants, travailleurs sociaux, etc.

4- Les bonnes pratiques de préparation de la sortie d'un patient hospitalisé

• Procédures
• Check-lists
• Parcours de soins (« chemin clinique »)
• Outils d'évaluation

MÉTHODE ET ANIMATEUR

PÉDAGOGIE

• Apports théoriques
• Apports méthodologiques
• Travail sur l'organisation du parcours patient

TYPE DE STAGE

Inter

INTERVENANTS

Formateur consultant santé et qualité

TOUTES LES SESSIONS :

• le jeudi 19 décembre 2013 - Lieu Paris
• du jeudi 6 au vendredi 7 février 2014 - Lieu Paris
• du lundi 12 au mardi 13 mai 2014 - Lieu Paris
• du lundi 13 au mardi 14 octobre 2014 - Lieu Paris
• du jeudi 11 au vendredi 12 décembre 2014 - Lieu Paris

Société Anonyme au capital de 679 580 €
SIRET : 304 774 128 00074
Siège social : 26, rue Vauquelin - 75005 Paris

ORG72 | 2 jours | PROCHAINE SESSION : 1030 € Nets

Thème : Stages DPC
Sous-thème : Améliorer la relation entre professionnels de santé

Trinômes de pôles : Management des ressources humaines

Formation présentielle / Programme de DPC
• Conforme à l'orientation nationale n°4
• Analyse des pratiques professionnelles en amont afin d'optimiser les apports de la formation
• Evaluation de l'ancrage des pratiques post acquisition/perfectionnement des connaissances/compétences selon les recommandations de la HAS

OBJECTIFS

• Maîtriser les fondamentaux de la gestion des ressources humaines
• Développer ses compétences managériales
• Mettre en Œuvre des outils de reporting

PUBLIC

Chefs de pôle d'activité clinique ou médico-technique

PROGRAMME

1-Missions et responsabilités au sein du pôle
• Les acteurs polaires : rôle, positionnement, missions et statuts
• La place du chef de pôle au sein de sa structure et au sein de l'organisation de l'établissement

2-La dynamique des RH
• Comprendre les enjeux de la GPMC
• Evaluation, développement des compétences, mobilité professionnelle
• L'organisation interne des pôles d'activités, pierre angulaire de l'organisation hospitalière
• Synergie au sein des différentes cultures métiers

3-Le management des compétences
• Clarifier les rôles et missions de ses collaborateurs
• Encourager le développement des compétences
• De l'identification des compétences à leur gestion individuelle et collective

4-Le management et les SIRH : outils et méthodes
• La gestion du temps d'activité de ses équipes
• Les modes de reporting en fonctionnement polaire
• La mise en place et le suivi des indicateurs d'activité

MÉTHODE ET ANIMATEUR

PÉDAGOGIE

• Apports conceptuels
• Echanges/ Partages d'expériences et de pratiques
• Examens de situations rencontrées par les participants

TYPE DE STAGE

Inter

INTERVENANTS

Consultant RH et management, spécialiste secteur santé

ÉVALUATION

OBEA agréé par l'ANAP pour la formation des trinômes de pôle

TOUTES LES SESSIONS :

• du jeudi 5 au vendredi 6 décembre 2013 - Lieu Paris
• du lundi 31 mars au mardi 1 avril 2014 - Lieu Paris
• du lundi 16 au mardi 17 juin 2014 - Lieu Paris
• du lundi 1 au mardi 2 septembre 2014 - Lieu Paris
• du lundi 17 au mardi 18 novembre 2014 - Lieu Paris

Société Anonyme au capital de 679 580 €
SIRET : 304 774 128 00074
Siège social : 26, rue Vauquelin - 75005 Paris

ORG73 | 2 jours | PROCHAINE SESSION : 1050 € Nets

Thème : Stages DPC
Sous-thème : Améliorer la relation entre professionnels de santé

Trinômes de pôles : Management d'équipe et conduite du changement

Formation présentielle / Programme de DPC
• Conforme à l'orientation nationale n°4
• Analyse des pratiques professionnelles en amont afin d'optimiser les apports de la formation
• Evaluation de l'ancrage des pratiques post acquisition/perfectionnement des connaissances/compétences selon les recommandations de la HAS

OBJECTIFS

• Se positionner par rapport à son équipe et sa hiérarchie
• Acquérir des compétences et des techniques en matière de management d'équipe, de gestion de projet et de conduite du changement
• Mettre en Œuvre une stratégie d'action en lien avec le projet de pôle

PUBLIC

Chefs de pôle d'activité clinique ou médico-technique

PROGRAMME

1-Les pôles d'activité
• Structuration interne des pôles
• Elaboration du contrat de pôle
• Conduite du projet de pôle

2-Le chef de pôle manager
• La posture du manager de pôle
• Les différentes formes d'autorité : hiérarchique, fonctionnelle, légitime
• Identifier son style de management
• Motiver, susciter, entretenir l'adhésion des équipes

3-L'accompagnement du changement
• De quels changements parle-t-on ?
• Du diagnostic de l'existant à la stratégie de changement
• Les freins et leviers pour porter le changement
• La mise en Œuvre des plans d'action dans le cadre d'un projet de pôle

4-Organiser le travail en équipe : mode d'emploi
• Les ressorts du travail en équipe
• La circulation de l'information
• L'évaluation des compétences et la répartition des tâches au sein du pôle
• Les outils de management d'équipe pour mettre en Œuvre le contrat de pôle

5-Développer une culture du pôle et faire partager sa vision stratégique

MÉTHODE ET ANIMATEUR

PÉDAGOGIE

• Apports théoriques et méthodologiques
• Exercices et mises en situation
• Travail sur des études de cas concrets et notamment sur les projets de pôles

TYPE DE STAGE

Inter

INTERVENANTS

Consultant management spécialiste secteur hospitalier

ÉVALUATION

Obea agréé par l'ANAP pour la formation des trinômes de pôle

TOUTES LES SESSIONS :

• du lundi 3 au mardi 4 février 2014 - Lieu Paris
• du jeudi 5 au vendredi 6 juin 2014 - Lieu Paris
• du jeudi 18 au vendredi 19 septembre 2014 - Lieu Paris
• du lundi 1 au mardi 2 décembre 2014 - Lieu Paris

Société Anonyme au capital de 679 580 €
SIRET : 304 774 128 00074
Siège social : 26, rue Vauquelin - 75005 Paris

ORG74 | 2 jours | PROCHAINE SESSION : 1030 € Nets

Thème : Stages DPC

Sous-thème : Améliorer la relation entre professionnels de santé

Trinômes de pôles : Gestion budgétaire et financière

Formation présentielle / Programme de DPC

• Conforme à l'orientation nationale n°4

• Analyse des pratiques professionnelles en amont afin d'optimiser les apports de la formation

• Evaluation de l'ancrage des pratiques post acquisition/perfectionnement des connaissances/compétences selon les recommandations de la HAS

OBJECTIFS

• Maîtriser les modalités de gestion financière et budgétaire du pôle

• Utiliser et analyser les documents et tableaux de bord budgétaires et financiers produits par les services spécialisés de l'hôpital

PUBLIC

Chefs de pôle d'activité clinique ou médico-technique

PROGRAMME

1-Contexte et enjeux de l'économie de la santé et de l'assurance maladie
• Le contexte général des politiques publiques
• L'évolution du financement de l'hôpital
• La contribution du pôle au résultat de l'établissement

2-Eléments de gestion budgétaire et financière
• Les principes généraux de la T2A
 - La mise en place de la tarification à l'activité et ses implications
 - Règles en enjeux de la facturation
 - La structuration de l'EPRD
• La comptabilité analytique par pôle
 - Le TCCM
 - Les CREA
 - Consolidation avec le compte de résultat global de l'établissement

3-Les modalités de pilotage du pôle
• Forme de l'organisation
• Modalités de prise de décision dans le cadre de la délégation de gestion
• Les données d'activités et du PMSI à intégrer
• Optimisation du système de gestion du pôle

4-Le ROI au service de l'équilibre budgétaire

MÉTHODE ET ANIMATEUR

PÉDAGOGIE

• Apports théoriques
• Analyse de cas pratiques
• Nombreux exercices d'application

TYPE DE STAGE

Inter

INTERVENANTS

Consultant spécialiste en gestion budgétaire et financière en secteur santé

ÉVALUATION

Obea est agréé par l'ANAP pour la formation des trinômes de pôle

TOUTES LES SESSIONS :

• du lundi 18 au mardi 19 novembre 2013 - Lieu Paris
• du lundi 24 au mardi 25 mars 2014 - Lieu Paris
• du lundi 19 au mardi 20 mai 2014 - Lieu Paris
• du lundi 29 au mardi 30 septembre 2014 - Lieu Paris
• du jeudi 11 au vendredi 12 décembre 2014 - Lieu Paris

Société Anonyme au capital de 679 580 €
SIRET : 304 774 128 00074
Siège social : 26, rue Vauquelin - 75005 Paris

SOI28 | 2 jours | PROCHAINE SESSION : 1030 € Nets

Thème : Stages DPC
Sous-thème : Améliorer la relation entre professionnels de santé

Formation des tuteurs de stages paramédicaux

Formation présentielle / Programme de DPC
• Conforme à l'orientation nationale n°4
• Analyse des pratiques professionnelles en amont afin d'optimiser les apports de la formation
• Evaluation de l'ancrage des pratiques post acquisition/perfectionnement des connaissances/compétences selon les recommandations de la HAS

OBJECTIFS

• Accompagner les tuteurs dans la mise en Œuvre des nouvelles modalités d'encadrement en stage
• Favoriser le développement et le renforcement de méthodes pédagogiques centrées sur l'acquisition des compétences, l'analyse de situations professionnelles et la posture réflexive

PUBLIC

Personnels soignants et d'encadrement tuteurs des établissements de santé et médico-sociaux accueillant des étudiants en stage

PROGRAMME

1-La réforme, le contexte, les principes, les enjeux
• Les accords de Bologne
• Le système LMD
• La place de l'étudiant
• Le rôle des tuteurs de stage

2-Les méthodes d'apprentissage en lien avec les principes de la réforme
• Les principes pédagogiques mobilisés
• Analyses de situation
• Développement de la posture réflexive de l'étudiant

3-L'appropriation des notions de compétences
• Savoir-faire
• Activités
• Mise en Œuvre des savoir-faire
• Evaluation de l'appropriation des savoirs et savoir faire

4-Le tuteur
• Les compétences du tuteur de stage
• Missions
• Les modes relationnels tuteur / tutoré

5-Le parcours de stage professionnalisant
• Construction et partenariat avec les instituts de formation
• L'encadrement et l'évaluation

MÉTHODE ET ANIMATEUR

PÉDAGOGIE

• Apports théoriques et méthodologiques
• Réflexions et échanges sur les pratiques

TYPE DE STAGE

Inter

INTERVENANTS

Formateur consultant santé, expert en ingénierie pédagogique

TOUTES LES SESSIONS :

• du lundi 9 au mardi 10 décembre 2013 - Lieu Paris
• du jeudi 19 au vendredi 20 décembre 2013 - Lieu Paris
• du jeudi 16 au vendredi 17 janvier 2014 - Lieu Paris
• du lundi 12 au mardi 13 mai 2014 - Lieu Paris
• du lundi 22 au mardi 23 septembre 2014 - Lieu Paris
• du lundi 1 au mardi 2 décembre 2014 - Lieu Paris

Société Anonyme au capital de 679 580 €
SIRET : 304 774 128 00074
Siège social : 26, rue Vauquelin - 75005 Paris

RFO44 | 2 jours | PROCHAINE SESSION : 1050 € Nets

Thème : Stages DPC
Sous-thème : Contribuer à la formation professionnelle

Savoir identifier et valoriser ses compétences

Formation présentielle / Programme de DPC
• Conforme à l'orientation nationale n°2
• Analyse des pratiques professionnelles en amont afin d'optimiser les apports de la formation
• Evaluation de l'ancrage des pratiques post acquisition/perfectionnement des connaissances/compétences selon les recommandations de la HAS

OBJECTIFS

• Analyser sa pratique professionnelle pour repérer son savoir-agir
• Optimiser son potentiel professionnel
• Alimenter sa réflexion sur son cas professionnel et se projeter dans l'avenir

PUBLIC

Tout agent qui souhaite identifier ses compétences

PROGRAMME

1-De quoi parle-t-on ?
• Que recouvre le mot « compétences » ?
• Les trois types de savoirs composant la compétence
• Définir la notion de compétence et de potentiel
• L'impact du contexte et des enjeux sur la mobilisation de ses compétences

2-Tracer la cartographie de ses compétences
• Faire le point sur ses réalisations professionnelles et extra-professionnelles
• Identifier ses réussites et les difficultés rencontrées
• Identifier les compétences mobilisées ou re-mobilisables
- En apporter la preuve objective
- En déduire les compétences détenues
- Connaître ses forces maîtresses et ses freins

3-Rechercher des évolutions professionnelles
• Quelle mobilité s'ouvre à moi ?
• Autre métier
• Autre fonction
• Autre secteur
• Formuler ses objectifs de développement
• Analyser ses motivations et ses intérêts professionnels et personnels
• Recenser les facteurs susceptibles de favoriser ou non la réalisation de son projet professionnel

4-Savoir valoriser ses atouts
• Bâtir un projet cohérent, finalisé, adapté
• Etre au clair sur son image
• Savoir les vendre

MÉTHODE ET ANIMATEUR

PÉDAGOGIE

• Apports théoriques
• Conseils personnalisés

TYPE DE STAGE

Inter

INTERVENANTS

Consultant en ressources humaines et expérimenté dans les pratiques d'accompagnement individuel

TOUTES LES SESSIONS :

• du lundi 6 au mardi 7 janvier 2014 - Lieu Paris
• du lundi 6 au mardi 7 janvier 2014 - Lieu Paris
• du jeudi 10 au vendredi 11 avril 2014 - Lieu Paris
• du jeudi 10 au vendredi 11 avril 2014 - Lieu Paris
• du jeudi 12 au vendredi 13 juin 2014 - Lieu Paris
• du jeudi 12 au vendredi 13 juin 2014 - Lieu Paris
• du jeudi 9 au vendredi 10 octobre 2014 - Lieu Paris
• du jeudi 9 au vendredi 10 octobre 2014 - Lieu Paris
• du jeudi 20 au vendredi 21 novembre 2014 - Lieu Paris
• du jeudi 20 au vendredi 21 novembre 2014 - Lieu Paris

Société Anonyme au capital de 679 580 €
SIRET : 304 774 128 00074
Siège social : 26, rue Vauquelin - 75005 Paris

RFO56 | 2 jours | PROCHAINE SESSION : 1050 € Nets

Thème : Stages DPC
Sous-thème : Contribuer à la formation professionnelle

Elaborer de nouveau référentiel de formation

Formation présentielle / Programme de DPC
• Conforme à l'orientation nationale n°6
• Analyse des pratiques professionnelles en amont afin d'optimiser les apports de la formation
• Evaluation de l'ancrage des pratiques post acquisition/perfectionnement des connaissances/compétences selon les recommandations de la HAS

OBJECTIFS

• Accompagner les équipes pédagogiques dans la mise en Œuvre des nouveaux référentiels de formation
• Favoriser le développement et le renforcement des méthodes pédagogiques centrées sur l'acquisition des compétences, l'analyse de situations professionnelles et la posture réflexive

PUBLIC

Directeurs et formateurs des instituts de formation paramédicaux

PROGRAMME

1-La réforme, le contexte, les principes, les enjeux
• La réforme des formations sanitaires et sociales : lois de modernisation sociale, loi sur la formation professionnelle et l'orientation, la réforme LMD (Licence-Master-Doctorat)
• Le contexte : la loi HPST (Hôpital Patients Santé et Territoires) et les orientations nationales des formations à traduire au niveau régional
• Les principes : la promotion de la formation tout au long de la vie
• Les enjeux : le développement des compétences pour répondre aux besoins de la population

2-Les courants pédagogiques
• L'approche par compétence : définition
• Les différents courants : béhavioriste, cognitive et constructiviste, socioconstructiviste

3-Les méthodes pédagogiques en lien avec les principes de la réforme
• Les méthodes affirmatives, interrogatives, actives
• L'analyse des pratiques professionnelles
• Le modèle de Kirkpatrick pour l'évaluation des activités de formation
• La mesure de l'évolution des pratiques professionnelles

4-L'évolution du rôle des formateurs
• Rôle et missions
• L'accompagnement de la montée en compétences et la responsabilisation des apprenants
• Les partenariats avec les universités et le travail de co-construction
• L'encadrement en stage le partenariat entre les instituts de formation et les lieux de stage

MÉTHODE ET ANIMATEUR

PÉDAGOGIE

• Apports théoriques et méthodologiques
• Réflexions et échanges sur les pratiques des participants

TYPE DE STAGE

Inter

INTERVENANTS

Formateur consultant santé

TOUTES LES SESSIONS :

• du jeudi 27 au vendredi 28 mars 2014 - Lieu Paris
• du jeudi 26 au vendredi 27 juin 2014 - Lieu Paris
• du jeudi 25 au vendredi 26 septembre 2014 - Lieu Paris
• du lundi 15 au mardi 16 décembre 2014 - Lieu Paris

Société Anonyme au capital de 679 580 €
SIRET : 304 774 128 00074
Siège social : 26, rue Vauquelin - 75005 Paris

RFO57 | 2 jours | PROCHAINE SESSION : 1050 € Nets

Thème : Stages DPC
Sous-thème : Contribuer à la formation professionnelle

Construire un programme de développement professionnel continu (DPC)

Formation présentielle / Programme de DPC
• Conforme à l'orientation nationale n°6
• Analyse des pratiques professionnelles en amont afin d'optimiser les apports de la formation
• Evaluation de l'ancrage des pratiques post acquisition/perfectionnement des connaissances/compétences selon les recommandations de la HAS

OBJECTIFS

• Elaborer différents modèles de programmes de DPC
• Sélectionner les méthodes proposées par la HAS
• Identifier les orientations nationales et régionales de DPC en lien avec le projet d'établissement
• Inscrire les programmes de DPC dans une démarche de développement des compétences collectives

PUBLIC

Personnels soignants et d'encadrement

PROGRAMME

1-Le Développement Professionnel Continu
• Définition du DPC
• Contexte de la réforme et les enjeux du dispositif
• L'ancrage de la formation dans le dispositif qualité
• Les orientations nationales de DPC et leurs déclinaisons au niveau des établissements
• Financement et pilotage du dispositif

2- Les enjeux et les obligations
• Pour les établissements
• Pour les professionnels relevant du Code de Santé Publique du 29 juillet 2004
• Pour les usagers du système de santé

3-Le programme de DPC
• Définition et éléments nécessaires à la construction d'un programme
• Repérer les acteurs partenaire et les outils institutionnels du dispositif du DPC (directions qualité, certification, gestion des risques, vigilances, évaluation externe et interne des établissements et services médico-sociaux par l'ANESM,…)

• Les méthodes et modalités de DPC de la HAS
• Les acteurs à mobiliser
• Les retours d'expériences de différents établissements de santé

4-L'évaluation des pratiques en continu, socle du dispositif
• Les outils d'évaluation
• La mesure de l'évolution des pratiques
• Les référentiels de pratiques
• Le maillage entre le dispositif d'évaluation et le programme de la formation DPC
• Le lien avec le plan de développement individuel

MÉTHODE ET ANIMATEUR

PÉDAGOGIE

• Apports théoriques
• Apports méthodologiques
• Analyse de pratiques des participants

TYPE DE STAGE

Inter

INTERVENANTS

Formateur consultant santé et qualité

TOUTES LES SESSIONS :

• du lundi 27 au mardi 28 janvier 2014 - Lieu Paris
• du jeudi 20 au vendredi 21 février 2014 - Lieu Paris
• du jeudi 13 au vendredi 14 mars 2014 - Lieu Paris
• du lundi 7 au mardi 8 avril 2014 - Lieu Paris
• du jeudi 5 au vendredi 6 juin 2014 - Lieu Paris
• du lundi 22 au mardi 23 septembre 2014 - Lieu Paris
• du jeudi 20 au vendredi 21 novembre 2014 - Lieu Paris
• du jeudi 4 au vendredi 5 décembre 2014 - Lieu Paris

Société Anonyme au capital de 679 580 €
SIRET : 304 774 128 00074
Siège social : 26, rue Vauquelin - 75005 Paris

ORG51 | 0 jours | Coût non défini

Thème : Stages DPC

Sous-thème : Contribuer à la formation professionnelle

Réaliser son bilan de compétences

Formation présentielle / Programme de DPC

• Conforme à l'orientation nationale n°6

• Analyse des pratiques professionnelles en amont afin d'optimiser les apports de la formation

• Evaluation de l'ancrage des pratiques post acquisition/perfectionnement des connaissances/compétences selon les recommandations de la HAS

OBJECTIFS

- **Identifier et formaliser ses compétences professionnelles**
- **Construire un projet professionnel**
- **Elaborer une stratégie adaptée pour mettre en Œuvre ce projet**

PUBLIC

Toute personne souhaitant faire le point sur ses compétences et aptitudes

Organisation :5 à 6 séances

Prochaine session : les bilans sont planifiés en accord avec le participant et le consultant- Nous consulter

PROGRAMME

1-Validation des pré-requis
• Valider le choix du consultant
• Valider la démarche et la méthodologie

2-Phase préliminaire : déterminer des objectifs personnalisés
• Définir et analyser la nature des besoins
• Valider la motivation et l'engagement réciproque dans le cadre d'une démarche de bilan
• Déterminer des objectifs personnalisés

3-Phase d'investigation : analyse du parcours, définition des centres d'intérêt, motivations, aspirations… et validation du projet professionnel
• Analyser son parcours professionnel et personnel
• Déterminer ses centres d'intérêts professionnels et personnels, ses motivations, ses aspirations
• Repérer ses caractéristiques individuelles : personnalité, valeurs, potentialités
• Identifier les compétences développées au cours de son parcours professionnel et dans le cadre de ses activités extra-professionnelles
• Evaluer ses connaissances générales et professionnelles et ses aptitudes
• Valider son projet professionnel

4-Phase de conclusion : synthèse
• Communiquer les résultats de la phase d'investigation (analyse et synthèse des • informations collectées au cours des séances précédentes :
• Elaborer des pistes de projets professionnels
• Définir des actions permettant la réalisation des projets
• Etudier la faisabilité des différentes pistes : évaluation des difficultés, mesure des risques, identification des facteurs de réussite

5-Phase de restitution : remise de la synthèse
• Elle aboutit au terme d'aller et retour avec le bénéficiaire du bilan, à la rédaction d'un rapport de bilan, remis en main propre

6-Phase de suivi
• En fin de bilan, le consultant propose au bénéficiaire un suivi. Celui-ci s'effectue à l'initiative du bénéficiaire et doit lui permettre s'il en éprouve le besoin, de prolonger l'accompagnement et de répondre à d'éventuelles questions, ou d'échanger sur des choix qu'il pourrait vouloir faire.

MÉTHODE ET ANIMATEUR

PÉDAGOGIE

- Entretiens individuels avec le consultant
- Tests et évaluation de connaissances
- Travail personnel de réflexion

TYPE DE STAGE

Inter

INTERVENANTS

Consultant expert en management et psychologie

ORG71 | 3 jours | PROCHAINE SESSION : 1320 € Nets

Thème : Stages DPC
Sous-thème : Contribuer à la formation professionnelle

Constituer un dossier et entretien avec un jury de VAE

Formation présentielle / Programme de DPC
• Conforme à l'orientation nationale n°6
• Analyse des pratiques professionnelles en amont afin d'optimiser les apports de la formation
• Evaluation de l'ancrage des pratiques post acquisition/perfectionnement des connaissances/compétences selon les recommandations de la HAS

OBJECTIFS

• Identifier les principales attentes du jury
• Connaître les éléments constitutifs du dossier de VAE
• Savoir compléter le livret des acquis et décrire ses fonctions, expériences et compétences acquises
• Maîtriser les différentes phases de l'entretien oral et gérer son stress et ses émotions

PUBLIC

Toute personne devant élaborer et présenter / défendre / soutenir un dossier de VAE

PROGRAMME

1-Présentation de la VAE
• La différence entre VAE et RAEP
• Etapes de formalisation des preuves et de validation et critères d'évaluation du dossier par le jury
• Le livret d'acquis (type, nature et teneur des informations et des arguments à produire en lien avec le référentiel de certification)

2-Description des fonctions et élaboration des stratégies de validation
• Méthodologie de description des activités propres à ses fonctions
• Identification des compétences du référentiel associées à ces activités
• Sélection des unités de compétences ou modules pouvant faire l'objet de validation

3-Identification de situations de travail singulières et significatives : formaliser l'expérience
• Rédaction du livret des épreuves : méthodologie et conseils pratiques

4-Le jury de VAE
• Constitution, rôle, fonctionnement et attentes

5-La présentation orale du dossier de VAE et les questions du jury
• Préparation et structuration de l'exposé
• Ecouter et reformuler la question / élaborer une réponse

6-Les techniques d'expression fa ce au jury
• Au niveau verbal (sa voix, son débit)
• Au niveau non verbal (les gestes, l'attitude et le regard)

MÉTHODE ET ANIMATEUR

PÉDAGOGIE

• Apports théoriques et méthodologiques
• Simulations d'entretiens et confrontations d'expériences

TYPE DE STAGE

Inter

INTERVENANTS

Spécialiste VAE

TOUTES LES SESSIONS :

• du lundi 18 au mercredi 20 novembre 2013 - Lieu Paris
• du lundi 17 au mercredi 19 mars 2014 - Lieu Paris
• du lundi 16 au mercredi 18 juin 2014 - Lieu Paris
• du mercredi 1 au vendredi 3 octobre 2014 - Lieu Paris
• du mercredi 12 novembre au dimanche 14 décembre 2014 - Lieu Paris

Société Anonyme au capital de 679 580 €
SIRET : 304 774 128 00074
Siège social : 26, rue Vauquelin - 75005 Paris

QUA61 | 2 jours | PROCHAINE SESSION : 1030 € Nets

Thème : Stages DPC
Sous-thème : Qualité et gestion des risques

Développer une culture de prévention des risques professionnels dans les établissements

Formation présentielle / Programme de DPC
• Conforme à une orientation nationale n°3
• Analyse des pratiques professionnelles en amont afin d'optimiser les apports de la formation
• Evaluation de l'ancrage des pratiques post acquisition/perfectionnement des connaissances/compétences selon les recommandations de la HAS

OBJECTIFS

• Connaître les dispositions législatives et réglementaires du code de travail relatives à la santé, à la sécurité au travail, à l'évaluation des risques pour la santé et la sécurité des travailleurs
• Connaître le dispositif de sanctions pénales en matière de sécurité et de santé au travail
• S'approprier une méthodologie d'évaluation des risques professionnels
• Elaborer un plan de prévention

PUBLIC

Tout personnel d'encadrement des établissements publics et privés, Les personnels de la médecine du travail, Les personnels de la gestion des risques et de la qualité

PROGRAMME

1- Le cadre réglementaire et législatif
• Code du travail, code pénal
• La jurisprudence

2- Les plans de santé au travail
• Le Plan Santé au Travail (PST) 2005-2009 : diffusion d'une culture de prévention
• Le 2ème Plan Santé au Travail 2010-2014 : développement de la santé et du bien-être au travail et l'amélioration des conditions de travail

3- La méthodologie pratique de déploiement d'une politique de prévention des risques professionnels

• De la connaissance du risque à la mise en Œuvre d'actions de prévention

4- De l'analyse terrain à l'exploitation des données
• Recensement et évaluation des risques
• Elaboration d'un plan d'actions

5- L'élaboration du document unique d'évaluation des risques professionnels
• Préparation de la démarche

6- La réalisation du document unique et la mise en Œuvre du plan de prévention des risques professionnels

MÉTHODE ET ANIMATEUR

PÉDAGOGIE

• Présentation conceptuelle et méthodologique et analyse de cas
• Apports pratiques, analyse de l'accidentologie et retour d'expérience des participants et de l'évaluation de leurs pratiques en amont
• Exercices de pratiques

TYPE DE STAGE

Inter

INTERVENANTS

Ingénieur qualité en milieu hospitalier

TOUTES LES SESSIONS :

• du jeudi 5 au vendredi 6 décembre 2013 - Lieu Paris
• du lundi 27 au mardi 28 janvier 2014 - Lieu Paris
• du mercredi 14 au jeudi 15 mai 2014 - Lieu Paris
• du jeudi 18 au vendredi 19 septembre 2014 - Lieu Paris
• du jeudi 6 au vendredi 7 novembre 2014 - Lieu Paris

QUA18 | 2 jours | PROCHAINE SESSION : 1030 € Nets

Thème : Stages DPC
Sous-thème : Qualité et gestion des risques

Gestion des risques à l'hôpital

Formation présentielle / Programme de DPC
• Conforme à l'orientation nationale n°3
• Analyse des pratiques professionnelles en amont afin d'optimiser les apports de la formation
• Evaluation de l'ancrage des pratiques post acquisition/perfectionnement des connaissances/compétences selon les recommandations de la HAS

OBJECTIFS

• Intégrer la gestion des risques dans le cadre de la démarche qualité et certification de l'établissement
• Identifier les risques spécifiques à l'activité hospitalière

PUBLIC

Membres de l'équipe de Direction, membres du COVIRIS, responsable des champs de risques spécifiques, correspondants des vigilances

PROGRAMME

1-Les risques en milieu hospitalier
• Définition et typologie des risques
• Les enjeux de la prévention des évènementsredoutés
• La maîtrise des risques dans le contexte de la certification
• La sécurité sanitaire et les vigilances réglementaires
• Les secteurs à risques à l'Hôpital
• Risques organisationnels et juridiques (risques institutionnels)

2-Mettre en place un système de gestion des risques
• Les méthodes d'analyse préliminaire des risques
• Evaluation de la fréquence de survenance du risque
• Travail sur les incidents récents et leur genèse
• Etablir la cartographie des risques
• Connaître le seuil d'acceptabilité du risque
• Les problématiques d'assurance

3-Maîtrise du système de gestion des risques
• Mise en place puis mise en Œuvre des outils d'évaluation des risques (AMDEC)
• De l'analyse des risques à l'élaboration du plan de prévention
• Les responsabilités encourues
• La place du contrôle interne
• Evaluation et amélioration du dispositif dans le cadre de la certification

MÉTHODE ET ANIMATEUR

PÉDAGOGIE

• Apports conceptuels et méthodologiques sur la notion de risques
• Application des pratiques des participants
• Méthodes et des outils sur des cas concrets

TYPE DE STAGE

Inter

INTERVENANTS

Qualiticien, gestionnaire des risques, consultant spécialité, juriste en milieu hospitalier

TOUTES LES SESSIONS :

• du jeudi 28 au vendredi 29 novembre 2013 - Lieu Paris
• du lundi 20 au mardi 21 janvier 2014 - Lieu Paris
• du lundi 20 au mardi 21 janvier 2014 - Lieu Paris
• du lundi 7 au mardi 8 avril 2014 - Lieu Paris
• du lundi 7 au mardi 8 avril 2014 - Lieu Paris
• du mardi 2 au mercredi 3 septembre 2014 - Lieu Paris
• du mardi 2 au mercredi 3 septembre 2014 - Lieu Paris
• du mercredi 12 au jeudi 13 novembre 2014 - Lieu Paris
• du mercredi 12 au jeudi 13 novembre 2014 - Lieu Paris

QUA28 | 2 jours | PROCHAINE SESSION : 1030 € Nets

Thème : Stages DPC
Sous-thème : Qualité et gestion des risques

Méthodologie d'évaluation des risques professionnels (DU)

Formation présentielle / Programme de DPC
• Conforme à l'orientation nationale n°3
• Analyse des pratiques professionnelles en amont afin d'optimiser les apports de la formation
• Evaluation de l'ancrage des pratiques post acquisition/perfectionnement des connaissances/compétences selon les recommandations de la HAS

OBJECTIFS

• Identifier et caractériser les sources de risques en établissement de santé ou en EHPAD
• Savoir mettre en Œuvre l'évaluation des risques professionnels et le plan de prévention de ces risques

PUBLIC

Responsables ressources humaines, qualité, chargés de projet évaluation des risques professionnels

PROGRAMME

1-L'évaluation des risques professionnels : rappels
• Une obligation pour le chef d'établissement : décret du 05 novembre 2001
• Comment définir les risques professionnels ? la notion de Document Unique
• Quelle articulation avec le manuel de certification ?
• Quelle articulation avec le PAPRICACT ?
• Les liens avec le programme de gestion des risques de l'établissement

2-Méthodologie pratique de déploiement du projet d'évaluation des risques professionnels
• Objectifs et enjeux de la démarche de maîtrise des risques professionnels
• Elaboration du projet d'évaluation : pilote et mode de pilotage
• Chronologie de déploiement, de l'analyse des risques professionnels à l'élaboration des plans de prévention
• Formation des évaluateurs sur le terrain : modalités et outils
• Construire et déployer une grille de recueil

3-De l'analyse terrain à l'exploitation des données
• Conception de l'outil d'analyse de terrain : le document unique
• Rappels sur les notions d'audit interne, de documentation et d'indicateurs
• Méthodologie d'exploitation des données recueillies : mat r i ce multicritères d'analyse des risques, outils AMDEC
• Préconisations et recommandations

MÉTHODE ET ANIMATEUR

PÉDAGOGIE

• Apports conceptuels et méthodologiques de l'évaluation
• Mises en situation
• Questions-réponses

TYPE DE STAGE

Inter

INTERVENANTS

Qualiticien hospitalier spécialisé en gestion des risques

TOUTES LES SESSIONS :

• du jeudi 12 au vendredi 13 décembre 2013 - Lieu Paris
• du jeudi 9 au vendredi 10 janvier 2014 - Lieu Paris
• du jeudi 30 au vendredi 31 janvier 2014 - Lieu Paris
• du jeudi 30 au vendredi 31 janvier 2014 - Lieu Paris
• du jeudi 20 au vendredi 21 mars 2014 - Lieu Paris
• du jeudi 5 au vendredi 6 juin 2014 - Lieu Paris
• du jeudi 5 au vendredi 6 juin 2014 - Lieu Paris
• du lundi 8 au mardi 9 septembre 2014 - Lieu Paris
• du lundi 8 au mardi 9 septembre 2014 - Lieu Paris
• du lundi 8 au mardi 9 septembre 2014 - Lieu Paris
• du lundi 1 au mardi 2 décembre 2014 - Lieu Paris
• du jeudi 4 au vendredi 5 décembre 2014 - Lieu Paris
• du jeudi 4 au vendredi 5 décembre 2014 - Lieu Paris

Société Anonyme au capital de 679 580 €
SIRET : 304 774 128 00074
Siège social : 26, rue Vauquelin - 75005 Paris

QUA55 | 2 jours | PROCHAINE SESSION : 1030 € Nets

Thème : Stages DPC
Sous-thème : Qualité et gestion des risques

De l'évaluation des risques professionnels au document unique

Formation présentielle / Programme de DPC
• Conforme à l'orientation nationale n°3
• Analyse des pratiques professionnelles en amont afin d'optimiser les apports de la formation
• Evaluation de l'ancrage des pratiques post acquisition/perfectionnement des connaissances/compétences selon les recommandations de la HAS

OBJECTIFS

• Connaître la règlementation et les obligations en matière de risques professionnels
• Savoir appliquer les outils nécessaires à la mise en place d'une politique de surveillance et de prévention
• Elaborer, mettre à jour et faire vivre un document unique

PUBLIC

Directeur des ressources humaines, membres du CHSCT, responsable qualité et gestion des risques

PROGRAMME

1-Rappel de la règlementation
• Rôle et missions du CNRACL
• Rappel sur la règlementation en vigueur
• Dispositif de sanctions pénales en cas de non respect de la règlementation

2-Les plans de santé au travail
• Les enjeux institutionnels de l'évaluation et la prévention des risques professionnels
• Le rôle du CHSCT
• L'articulation et la collaboration inter-instance dans les établissements

3-Rappel et mise à jour des connaissances des dangers, des risques et des expositions
• Distinguer le danger du risque, notion de fréquence observée et de probabilité, AMDEC
• Rappel sur les risques : chimiques, électriques, physiques, de rayonnement, psychosociaux, …

4-L'élaboration du document unique : préparation de la démarche

5-La réalisation du document unique et la mise en Œuvre du plan de prévention des risques professionnels

6-Le plan de prévention : la mise en Œuvre et le suivi des actions en gestions des risques et évaluation du document unique, l'amélioration des conditions de travail, la prévention des pénibilités

MÉTHODE ET ANIMATEUR

PÉDAGOGIE

• Présentation conceptuelle, méthodologique et analyse de cas
• Apports pratiques, analyse de l'accidentologie et retour d'expérience
• Exercices : élaboration d'un document unique et du plan de prévention associé
• Retour d'expérience d'un établissement

TYPE DE STAGE

Inter

INTERVENANTS

Qualiticien

TOUTES LES SESSIONS :

• du jeudi 28 au vendredi 29 novembre 2013 - Lieu Paris
• du lundi 13 au mardi 14 janvier 2014 - Lieu Paris
• du lundi 3 au mardi 4 février 2014 - Lieu Paris
• du lundi 3 au mardi 4 février 2014 - Lieu Paris
• du jeudi 20 au vendredi 21 mars 2014 - Lieu Paris
• du lundi 2 au mardi 3 juin 2014 - Lieu Paris
• du lundi 2 au mardi 3 juin 2014 - Lieu Paris
• du lundi 8 au mardi 9 septembre 2014 - Lieu Paris
• du lundi 8 au mardi 9 septembre 2014 - Lieu Paris
• du lundi 15 au mardi 16 septembre 2014 - Lieu Paris
• du jeudi 6 au vendredi 7 novembre 2014 - Lieu Paris
• du jeudi 6 au vendredi 7 novembre 2014 - Lieu Paris
• du jeudi 20 au vendredi 21 novembre 2014 - Lieu Paris

Société Anonyme au capital de 679 580 €
SIRET : 304 774 128 00074
Siège social : 26, rue Vauquelin - 75005 Paris

RHU78 | 2 jours | PROCHAINE SESSION : 1030 € Nets

Thème : Stages DPC
Sous-thème : Qualité et gestion des risques

Prévention des risques psychosociaux (RPS) et développement du bien-être au travail

Formation présentielle / Programme de DPC
• Conforme à l'orientation nationale n°3
• Analyse des pratiques professionnelles en amont afin d'optimiser les apports de la formation
• Evaluation de l'ancrage des pratiques post acquisition/perfectionnement des connaissances/compétences selon les recommandations de la HAS

OBJECTIFS

• Acquérir les connaissances et s'approprier les outils en matière de diagnostic et de prévention des RPS
• Améliorer les activités préventives des établissements de santé dans le domaine des RPS prenant en compte tous les facteurs de risques, notamment les facteurs organisationnels et managériaux

PUBLIC

Chefs d'établissement, Responsables des ressources humaines, Personnels d'encadrement,
Personnels du service de santé au travail

PROGRAMME

1-La notion de risques psychosociaux
- Définition des différents risques
- Les causes et facteurs déclenchant
- Le cadre réglementaire de la santé-sécurité au travail
- Les enjeux de la prévention (obligation de sécurité, impacts sur la santé…)

2-Procéder à un état des lieux des RPS au sein de l'organisme
- Décrypter les situations de souffrance au travail
- Les indicateurs de suivi
- Evaluer les risques et alimenter le document unique

3-Les leviers d'action pour prévenir les RPS
- L'organisation du travail
- Les Ressources Humaines et les relations interpersonnelles
- L'ergonomie des postes de travail

4-Mettre en place une démarche de prévention adaptée
- Les 3 niveaux de prévention : primaire, secondaire, tertiaire
- Réaliser un diagnostic des RPS
- Elaborer un plan de prévention des RPS
- L'implication des agents à travers des démarches participatives

MÉTHODE ET ANIMATEUR

PÉDAGOGIE

- Apports théoriques et juridiques
- Analyse de situations à partir des évaluations réalisées en amont par les participants
- Exercices pratiques

TYPE DE STAGE

Inter

INTERVENANTS

Formateur spécialisé en ressources humaines ou Consultant Psychologue du travail

TOUTES LES SESSIONS :

- du jeudi 12 au vendredi 13 décembre 2013 - Lieu Paris
- du jeudi 13 au vendredi 14 février 2014 - Lieu Paris
- du jeudi 13 au vendredi 14 février 2014 - Lieu Paris
- du jeudi 26 au vendredi 27 juin 2014 - Lieu Paris
- du jeudi 26 au vendredi 27 juin 2014 - Lieu Paris
- du jeudi 25 au vendredi 26 septembre 2014 - Lieu Paris
- du jeudi 25 au vendredi 26 septembre 2014 - Lieu Paris
- du jeudi 18 au vendredi 19 décembre 2014 - Lieu Paris
- du jeudi 18 au vendredi 19 décembre 2014 - Lieu Paris

Société Anonyme au capital de 679 580 €
SIRET : 304 774 128 00074
Siège social : 26, rue Vauquelin - 75005 Paris

ORG75 | 3 jours | PROCHAINE SESSION : 1320 € Nets

Thème : Stages DPC
Sous-thème : Qualité et gestion des risques

Trinômes de pôles : Qualité, sécurité et gestion des risques

Formation présentielle / Programme de DPC
• Conforme à l'orientation nationale n°3
• Analyse des pratiques professionnelles en amont afin d'optimiser les apports de la formation
• Evaluation de l'ancrage des pratiques post acquisition/perfectionnement des connaissances/compétences selon les recommandations de la HAS

OBJECTIFS

• Fournir aux responsables de pôle les connaissances nécessaires au déploiement de la démarche Qualité -- Sécurité -- Évaluation (QSE) au sein de leur pôle
• Elaborer et mettre en Œuvre les volets qualité -- sécurité -- évaluation du projet de leur pôle.

PUBLIC

Chefs de pôle d'activité clinique ou médico-technique

PROGRAMME

1-Contexte d'application
• Contexte règlementaire et institutionnel des démarches qualité, sécurité et évaluation
• Maîtrise des risques
• Exigences de leur déploiement au niveau du pôle
• De la politique au déploiement de la démarche

2-La démarche qualité au sein du pôle
• Concepts de base
• Exploitation des EPP, des indicateurs qualité et de performance
• Le pilotage de la démarche et le plan d'actions correctives du pôle
• L'identification des processus critiques et la mise en Œuvre de leur maîtrise

3-La gestion des risques au sein du pôle
• Concepts de base
• La typologie et la cartographie des risques
• L'approche a priori et l'approche a posteriori
• Le pilotage de la démarche de sécurité et le plan de prévention

4-Evaluation au sein du pôle
• Concepts de base
• Pertinence et opportunité
• Le projet d'évaluation des pratiques professionnelles de pôle et son déploiement

5-L'articulation des 3 démarches

MÉTHODE ET ANIMATEUR

PÉDAGOGIE

• Approches basées sur les préconisations HAS
• Apports conceptuels et méthodologiques
• Illustration par des exemples concrets

TYPE DE STAGE

Inter

INTERVENANTS

Qualiticien

ÉVALUATION

Obea agréé par l'ANAP pour la formation des trinômes de pôle

TOUTES LES SESSIONS :

• du lundi 9 au mercredi 11 décembre 2013 - Lieu Paris
• du mercredi 19 au vendredi 21 mars 2014 - Lieu Paris
• du lundi 2 au mercredi 4 juin 2014 - Lieu Paris
• du lundi 6 au mercredi 8 octobre 2014 - Lieu Paris
• du mercredi 12 au vendredi 14 novembre 2014 - Lieu Paris

Société Anonyme au capital de 679 580 €
SIRET : 304 774 128 00074
Siège social : 26, rue Vauquelin - 75005 Paris

QUA56 | 3 jours | PROCHAINE SESSION : 1320 € Nets

Thème : Stages DPC
Sous-thème : Qualité et gestion des risques

Déclaration des évènements indésirables graves (EIG), des vigilances et signalements des infections

Formation présentielle / Programme de DPC
• Conforme à l'orientation nationale n°3
• Analyse des pratiques professionnelles en amont afin d'optimiser les apports de la formation
• Evaluation de l'ancrage des pratiques post acquisition/perfectionnement des connaissances/compétences selon les recommandations de la HAS

OBJECTIFS

• Actualiser ses connaissances réglementaires et organisationnelles sur la gestion des vigilances sanitaires
• Sensibiliser les professionnels à la déclaration et aux signalements

PUBLIC

Tout professionnel de santé, Responsables du service gestion des risques et qualité

PROGRAMME

1- Les risques et vigilances
• Principes
• Méthodes

2- Les obligations réglementaires
• Du niveau local au niveau national
• Le rôle de l'Agence Régionale de Santé (ARS)
• Les procédures existantes et les fiches type de déclaration

3- La coordination des vigilances et la politique générale de gestion des évènements indésirables
• Les 8 vigilances coordonnées par l'Agence Nationale de Sécurité du Médicament (ANSM)
• La lutte contre les infections nosocomiales, les Centres de coordination de la lutte contre les infections nosocomiales (CClin) et l'Institut de Veille Sanitaire (InVS)
• Les recommandations de bonnes pratiques

4- L'état des lieux des pratiques
• Les audits
• Le signalement des évènements indésirables
• La mise en Œuvre des actions correctives

MÉTHODE ET ANIMATEUR

PÉDAGOGIE

• Apports conceptuels et méthodologiques
• Présentation et analyse de cas à partir des pratiques évaluées des participants
• Exercices

TYPE DE STAGE

Inter

INTERVENANTS

Qualiticien ou coordonnateur gestion des risques

TOUTES LES SESSIONS :

• du lundi 25 au mercredi 27 novembre 2013 - Lieu Paris
• du lundi 13 au mercredi 15 janvier 2014 - Lieu Paris
• du mercredi 26 au vendredi 28 mars 2014 - Lieu Paris
• du mercredi 17 au vendredi 19 septembre 2014 - Lieu Paris
• du mercredi 19 au vendredi 21 novembre 2014 - Lieu Paris

Société Anonyme au capital de 679 580 €
SIRET : 304 774 128 00074
Siège social : 26, rue Vauquelin - 75005 Paris

SOI12 | 2 jours | PROCHAINE SESSION : 1050 € Nets

Thème : Stages DPC
Sous-thème : Qualité et gestion des risques

Prévention des erreurs médicamenteuses évitables : mieux connaitre, mieux former et informer, mieux organiser - DPC

Formation présentielle / Programme de DPC
• Conforme à une orientation nationale n° 3
• Analyse des pratiques professionnelles en amont afin d'optimiser les apports de la formation
• Evaluation de l'ancrage des pratiques post acquisition/perfectionnement des connaissances/compétences selon les recommandations de la HAS

OBJECTIFS

• Délivrer une formation spécifique à la prévention de l'iatrogénie médicamenteuse en milieu hospitalier
• Sensibiliser les IDE, les cadres de santé et les préparateurs en pharmacie hospitalière aux risques liés aux erreurs médicamenteuses évitables
• Appréhender les risques et les prévenir dans les pratiques professionnelles

PUBLIC

Personnel soignant (IDE), cadres de santé et préparateurs en pharmacie hospitalière

PROGRAMME

1-L'iatrogénie médicamenteuse
• Définition
• L'erreur médicamenteuse évitable
• Les responsabilités métiers

2-Les données épidémiologiques
• Conséquences cliniques
• Circonstances de survenue (facteurs de risque, patients à risque, médicaments à risque)

3-L'analyse de dossiers et de cas relatifs à l'iatrogénie m médicamenteuse :

• Les conditions de survenue de la complication,
• Les facteurs l'ayant favorisée,
• Les éléments de son diagnostic,
• Les conséquences pour le patient,
• Les moyens de prévenir les erreurs,
• Les éléments d'information à délivrer au patient

4-Les moyens de prévention de l'iatrogénie médicamenteuse
• Renforcement de la formation des acteurs concernés,
• Utilisation des outils mis à disposition par la HAS, l'ANAP et la DGOS,
• Information des patients,
• Organisation des soins par la sécurisation du circuit du médicament,
• Education des personnes soignées sur les médicaments et les risques

MÉTHODE ET ANIMATEUR

PÉDAGOGIE

• Apports théoriques
• Etudes de cas en sous-groupes à partir des pratiques évaluées des participants
• Mises en situation

TYPE DE STAGE

Inter

INTERVENANTS

Formateur consultant santé ou ingénieur qualité ou gestionnaire de risques

TOUTES LES SESSIONS :
• du jeudi 30 au vendredi 31 janvier 2014 - Lieu Paris
• du jeudi 26 au vendredi 27 juin 2014 - Lieu Paris
• du jeudi 25 au vendredi 26 septembre 2014 - Lieu Paris
• du jeudi 18 au vendredi 19 décembre 2014 - Lieu Paris

Société Anonyme au capital de 679 580 €
SIRET : 304 774 128 00074
Siège social : 26, rue Vauquelin - 75005 Paris

QUA50 | 3 jours | PROCHAINE SESSION : 1320 € Nets

Thème : Stages DPC
Sous-thème : Qualité et gestion des risques

L'Evaluation des Pratiques Professionnelles dans le cadre de la V2010

Formation présentielle / Programme de DPC
• Conforme à l'orientation nationale n°3
• Analyse des pratiques professionnelles en amont afin d'optimiser les apports de la formation
• Evaluation de l'ancrage des pratiques post acquisition/perfectionnement des connaissances/compétences selon les recommandations de la HAS

OBJECTIFS

• Clarifier les objectifs et enjeux liés à l'Evaluation des Pratiques Professionnelles
• Les exigences globales d'évaluation
• Identifier les étapes du déploiement d'un projet d'évaluation

PUBLIC

Animateur d'un projet d'EPP dans le cadre de la troisième itération de la certification sur la base du Manuel V2010, Équipe qualité chargée du support méthodologique et logistique aux groupes de projet

PROGRAMME

1-Le cadre réglementaire de l'Evaluation des Pratiques Professionnelles (EPP)
• La loi du 4 août 2004 et le décret du 14 avril 2005
• Qu'est-ce que l'EPP : objectifs et enjeux
• EPP et développement professionnel continu (DPC)
• Rôle de l'HAS et articulation avec la V2010 version 2011
• L'EPP dans le Manuel de certification V2010 version 2011

2-Processus d'évaluation : établir le dispositif d'évaluation
• Le choix du thème : objectifs, enjeux, pertinence & faisabilité
• La mise en place du dispositif, le dossier documentaire, élément de preuve et communication
• Les approches proposées par l'HAS
• Les méthodes d'évaluation associées
• Les actions spécifiques d'EPP attendues dans les critères de la référence 28
• La prise en compte des recommandations professionnelles existantes
• Plan d'actions correctives et le suivi de ces actions
• La mise en Œuvre effective, collecte puis analyse des données pour élaborer le plan d'actions correctives
• La valorisation du projet dans le cadre de la certification, de l'auto-évaluation et de la visite

3-La conduite des projets EPP
• La politique d'EPP (critère If) : sa formalisation, sa mise en Œuvre et son suivi
• Combien d'actions d'évaluation attendues ?
• Articulation avec la procédure de certification
• Élaboration du dossier documentaire du projet d'EPP, cycle inaugural et réitération

MÉTHODE ET ANIMATEUR

PÉDAGOGIE

• Apports conceptuels et méthodologiques
• Présentation pratique des approches et méthodes d'évaluation
• Travaux pratiquessur des projets d'EPP apportés par les participants

TYPE DE STAGE

Inter

INTERVENANTS

Consultant formateur qualiticien expert EPP

TOUTES LES SESSIONS :

• du mercredi 11 au vendredi 13 décembre 2013 - Lieu Paris
• du lundi 27 au mercredi 29 janvier 2014 - Lieu Paris
• du lundi 27 au mercredi 29 janvier 2014 - Lieu Paris
• du mercredi 14 au vendredi 16 mai 2014 - Lieu Paris
• du mercredi 14 au vendredi 16 mai 2014 - Lieu Paris
• du mercredi 24 au vendredi 26 septembre 2014 - Lieu Paris
• du mercredi 24 au vendredi 26 septembre 2014 - Lieu Paris
• du mercredi 19 au vendredi 21 novembre 2014 - Lieu Paris
• du mercredi 19 au vendredi 21 novembre 2014 - Lieu Paris

Société Anonyme au capital de 679 580 €
SIRET : 304 774 128 00074
Siège social : 26, rue Vauquelin - 75005 Paris

QUA26 | 3 jours | PROCHAINE SESSION : 1350 € Nets

Thème : Stages DPC
Sous-thème : Qualité et gestion des risques

La certification V 2010 dernière version : enjeux & méthode

Formation présentielle / Programme de DPC
• Conforme à l'orientation nationale n°3
• Analyse des pratiques professionnelles en amont afin d'optimiser les apports de la formation
• Evaluation de l'ancrage des pratiques post acquisition/perfectionnement des connaissances/compétences selon les recommandations de la HAS

OBJECTIFS

• Comprendre l'esprit de la 3ème itération de la certification sur la base du Manuel V2010 version avril 2011
• Identifier les évolutions à intégrer dans la démarche qualité de l'établissement
• Comprendre et prendre en compte les nouvelles attentes de l'HAS

PUBLIC

Responsables ressources humaines, qualité, chargés de projet évaluation des risques professionnels

PROGRAMME

1-Bilan de la certification
• De la 2ème (V2-V2007) à la 3ème itération (V2010 version d'avril 2011) : quelles évolutions ?
• Le bilan pour les établissements depuis la deuxième itération

2-Les principaux apports de la V 2010 version avril 2011
• Un manuel restructuré et allégé
• Clarification des règles d'utilisation, simplification de l'autoévaluation
• Mieux identifier le rôle des acteurs au cours de la procédure
• Intégration d'un guide de cotation, du dispositif de cotation automatique
• Le patient traceur : modalités et enjeux
• La promotion de la bientraitance : modalités et enjeux
• Les nouvelles exigences de l'HAS en matière d'EPP

3-Préparation de l'établissement à la 3ème itération V2010 version avril 2011
• Les exigences en termes d'organisation, de mise en Œuvre, d'évaluation et d'amélioration • Mettre en Œuvre l'auto-évaluation dans le cadre de la V2010 version 2011 et le dispositif SARA en lien avec la HAS
• Les nouveautés en matière d'évaluation des pratiques professionnelles
• La gestion des risques
• Le redéploiement progressif de la démarche qualité -- sécurité - évaluation
• Les modifications de la procédure de certification et leurs conséquences
• La « feuille de route », nouvelle approche stratégique, la certification « permanente»

4-Comment bien utiliser le Manuel, le Guides, les Non applicables et les grilles de l'HAS

MÉTHODE ET ANIMATEUR

PÉDAGOGIE

• Apports conceptuels et méthodologiques
• Études de cas pratique, réalisation de l'auto-évaluation

TYPE DE STAGE

Inter

INTERVENANTS

Ingénieur hospitalier en charge de la Qualité, de la Certification et de la Gestion des risques, consultant qualité

TOUTES LES SESSIONS :

• du mercredi 1 janvier au vendredi 3 octobre 2014 - Lieu Paris
• du lundi 10 au mercredi 12 février 2014 - Lieu Paris
• du lundi 10 au mercredi 12 février 2014 - Lieu Paris
• du lundi 5 au mercredi 7 mai 2014 - Lieu Paris
• du lundi 5 au mercredi 7 mai 2014 - Lieu Paris
• du mercredi 1 au vendredi 3 octobre 2014 - Lieu Paris
• du lundi 15 au mercredi 17 décembre 2014 - Lieu Paris
• du lundi 15 au mercredi 17 décembre 2014 - Lieu Paris

Société Anonyme au capital de 679 580 €
SIRET : 304 774 128 00074
Siège social : 26, rue Vauquelin - 75005 Paris

QUA60 | 2 jours | PROCHAINE SESSION : 1320 € Nets

Thème : Stages DPC
Sous-thème : Qualité et gestion des risques

Préparer et mener une démarche de certification

Formation présentielle / Programme de DPC
• Conforme à l'orientation nationale n°3
• Analyse des pratiques professionnelles en amont afin d'optimiser les apports de la formation
• Evaluation de l'ancrage des pratiques post acquisition/perfectionnement des connaissances/compétences selon les recommandations de la HAS

OBJECTIFS

• Faciliter le suivi des différentes étapes de la procédure de certification
• Adapter la démarche à un environnement qui lui-même a évolué
• Identifier les méthodes et outils pour bien préparer et conduire sa démarche de certification

PUBLIC

Direction, encadrement, membres de la cellule Qualité, toute personne en charge de mettre en place et de gérer une démarche de certification -- évaluation externe en secteur public/santé
démarche de certification -- évaluation externe en secteur public/santé

PROGRAMME

1-Rappels des bases méthodologiques de la démarche qualité
• Les principes du cycle de l'amélioration continue selon l'HAS : prévoir, mettre en Œuvre, évaluer et améliorer
• Les acquis de la deuxième itération (V2 ou V2007)

2-La nouvelle procédure de certification

• Les objectifs, exigences et incidences de la V 2010
• L'association de l'usager dans la certification
• Le manuel de certification HAS : management de l'établissement et prise en charge du patient
• Le nouveau système de cotation pour la mise en Œuvre des actions
• Définition et enjeux des Pratiques Exigibles Prioritaires (PEP)
• Mesurer les impacts de l'introduction des indicateurs de qualité (IND)
• L'évaluation des pratiques professionnelles (EPP)

3-Méthodes et outils
• Le calendrier HAS/établissement, les documents administratifs, l'organisation de l'établissement
• Le tableau de bord de planification des actions d'amélioration
• Le programme d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins
• L'organisation de sa gestion documentaire

4-Focus sur la gestion des risques

• Méthodes et outils de la gestion des risques a priori et a posteriori
• Gérer les événements indésirables, les situations à risques et les plans d'urgence
• Gérer la communication de crise

5-La préparation à la visite des experts de l'HAS
• Préparer les collaborateurs et les instances à la visite
• Le déroulement de la visite
• Les écueils à éviter
• L'après-certification

MÉTHODE ET ANIMATEUR

PÉDAGOGIE

• Mise en application des méthodes et des outils abordés
• Cas pratiques

TYPE DE STAGE

Inter

INTERVENANTS

Consultant en qualité -- expert de la certification

TOUTES LES SESSIONS :

• du jeudi 19 au vendredi 20 décembre 2013 - Lieu Paris
• du lundi 10 au mardi 11 mars 2014 - Lieu Paris
• du lundi 10 au mardi 11 mars 2014 - Lieu Paris
• du jeudi 10 au vendredi 11 avril 2014 - Lieu Paris
• du jeudi 10 au vendredi 11 avril 2014 - Lieu Paris
• du jeudi 4 au vendredi 5 septembre 2014 - Lieu Paris
• du jeudi 4 au vendredi 5 septembre 2014 - Lieu Paris
• du jeudi 6 au vendredi 7 novembre 2014 - Lieu Paris
• du jeudi 6 au vendredi 7 novembre 2014 - Lieu Paris

Société Anonyme au capital de 679 580 €
SIRET : 304 774 128 00074
Siège social : 26, rue Vauquelin - 75005 Paris

DRT05 | 2 jours | PROCHAINE SESSION : 1030 € Nets

Thème : Stages DPC
Sous-thème : Qualité et gestion des risques

Responsabilité juridique du personnel soignant

Formation présentielle / Programme de DPC
• Conforme à l'orientation nationale n°3
• Analyse des pratiques professionnelles en amont afin d'optimiser les apports de la formation
• Evaluation de l'ancrage des pratiques post acquisition/perfectionnement des connaissances/compétences selon les recommandations de la HAS

OBJECTIFS

• Actualiser ses connaissances dans les différents domaines de la responsabilité juridique
• Définir les niveaux de responsabilité du personnel soignant
• Repérer les situations à risques

PUBLIC

Personnels soignants et médico techniques

PROGRAMME

1-Les textes juridiques et réglementaires
• La loi du 4 mars 2002 et ses conséquences pour le personnel soignant
• Les règles professionnelles et le décret de compétences
• Les fondements de la responsabilité du personnel soignant
• Les jurisprudences récentes

2-La responsabilité individuelle, civile, pénale, disciplinaire
• La notion de faute
• Le dommage
• La réparation
• La responsabilité administrative des établissements
• Les éléments de responsabilité médicale

3-Le cadre de la délégation
• Le cadre juridique de la délégation
• Les prescriptions écrites
• Les précautions à prendre

4-La notion d'aléa thérapeutique
• La gestion des risques
• L'indemnisation des victimes

MÉTHODE ET ANIMATEUR

PÉDAGOGIE

• Apports théoriques
• Etude des pratiques à partir des évaluations réalisées par les participants
• Elaboration de protocoles

TYPE DE STAGE

Inter

INTERVENANTS

Responsable d'un service juridique hospitalier

TOUTES LES SESSIONS :

• du jeudi 21 au vendredi 22 novembre 2013 - Lieu Paris
• du jeudi 19 au vendredi 20 décembre 2013 - Lieu Paris
• du jeudi 9 au vendredi 10 janvier 2014 - Lieu
• du jeudi 9 au vendredi 10 janvier 2014 - Lieu Paris
• du jeudi 17 au vendredi 18 avril 2014 - Lieu
• du jeudi 17 au vendredi 18 avril 2014 - Lieu Paris
• du lundi 1 au mardi 2 septembre 2014 - Lieu Paris
• du mardi 2 au mercredi 3 septembre 2014 - Lieu
• du jeudi 6 au vendredi 7 novembre 2014 - Lieu
• du jeudi 6 au vendredi 7 novembre 2014 - Lieu Paris

DRT39 | 2 jours | PROCHAINE SESSION : 1030 € Nets

Thème : Stages DPC
Sous-thème : Qualité et gestion des risques

Le secret professionnel : cadres et pratiques

Formation présentielle / Programme de DPC
• Conforme à l'orientation nationale n°3
• Analyse des pratiques professionnelles en amont afin d'optimiser les apports de la formation
• Evaluation de l'ancrage des pratiques post acquisition/perfectionnement des connaissances/compétences selon les recommandations de la HAS

OBJECTIFS

• Définir le cadre légal du secret professionnel
• Identifier les responsabilités des acteurs
• Déterminer les droits des usagers, l'accès au dossier et le cadre de la levée du secret

PUBLIC

Tout professionnel de santé

PROGRAMME

1-Cadre réglementaire du secret professionnel
• Distinguer secret professionnel et discrétion professionnelle
• Les fondements de cette législation
• Le champ d'application du secret professionnel
• Les professionnels concernés
• Les apports de la loi du 5 mars 2007

2-L'étendue du secret professionnel
• Les informations couvertes par le secret professionnel
• Les conséquences du secret professionnel
• Le secret partagé

3-Les dérogations légales au secret professionnel
• Les obligations de signalement
• Le secret professionnel et la justice : témoignage en justice, lors de l'instruction

4-La violation du secret professionnel
• Cadre légal de la responsabilité pénale
• L'engagement de la responsabilité civile
• L'imprudence active

5-L'information et des droits de l'usager
• L'accès au dossier
• Les règles applicables
• Le droit d'accès aux documents administratifs
• Le cas du mineur

MÉTHODE ET ANIMATEUR

PÉDAGOGIE

• Apports théoriques du formateur
• Echanges et réflexion en commun autour de cas vécus par les participants
• Etudes de cas
• Analyse de pratiques des participants à partir des évaluations réalisées en amont

TYPE DE STAGE

Inter

INTERVENANTS

Consultant expert, juriste en droit hospitalier

TOUTES LES SESSIONS :

• du jeudi 12 au vendredi 13 décembre 2013 - Lieu Paris
• du lundi 24 au mardi 25 février 2014 - Lieu Paris
• du lundi 24 au mardi 25 février 2014 - Lieu Paris
• du lundi 12 au mardi 13 mai 2014 - Lieu Paris
• du lundi 12 au mardi 13 mai 2014 - Lieu Paris
• du jeudi 16 au vendredi 17 octobre 2014 - Lieu Paris
• du jeudi 16 au vendredi 17 octobre 2014 - Lieu Paris
• du lundi 24 au mardi 25 novembre 2014 - Lieu Paris
• du lundi 24 au mardi 25 novembre 2014 - Lieu Paris

Société Anonyme au capital de 679 580 €
SIRET : 304 774 128 00074
Siège social : 26, rue Vauquelin - 75005 Paris